

ARTICOLAZIONE TARIFFARIA IN VIGORE DAL 01/01/2022

In conformità a quanto previsto dalle Delibere dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) n. 665/2017/R/IDR e n. 580/2019/R/IDR, con provvedimento n. 13/2021 del 17 dicembre 2021 il Consiglio Direttivo dell'Autorità Idrica Toscana ha approvato il passaggio alla seconda fase della "Riforma alla struttura dei Corrispettivi", recanti i criteri di aggiornamento all'articolazione tariffaria da applicare a tutti gli utenti del Servizio Idrico Integrato.

Di seguito siamo a riepilogare i criteri con cui verranno applicate le tariffe con decorrenza **1° gennaio 2022**.

Per le utenze di tipo domestico residenze dirette (non insistenti in un contratto idrico condominiale) viene confermato, quale fattore di calcolo, il numero di persone che compongono il nucleo familiare. Per queste, come già comunicato, il primo scaglione tariffario, quello agevolato, sarà individuato moltiplicando il quantitativo minimo di acqua vitale necessario al soddisfacimento dei bisogni essenziali, fissato in 50 litri/abitante/giorno dal d.P.C.M. 13 ottobre 2016 (c.d. Collegato Ambientale), equivalenti a 18,25 mc/annui, per ogni componente familiare risultante dall'anagrafe, poi parametrizzato sulla base dei coefficienti IRPET che AIT ha adottato in applicazione della riforma.

Anche per le utenze domestiche residenti indirette (utenze aggregate) sarà applicata la tariffa agevolata in base agli **effettivi componenti il nucleo familiare**.

Per dare applicazione alla riforma sulla base di dati oggettivi Nuove Acque fa presente che applicherà la nuova struttura tariffaria rispetto ai dati raccolti presso le Amministrazioni Comunali con i ruoli Tari e/o Anagrafici o sulla base delle comunicazioni inviate dagli amministratori di condominio. Nel caso i dati comunicati non dovessero essere conformi, l'utente potrà presentare apposita autocertifica-

zione che sarà oggetto di verifica presso le competenti autorità.

Nei casi marginali dove non è stato possibile recuperare il numero effettivo dei componenti il nucleo familiare, si continuerà ad attribuire una tariffa per 3 soggetti salvo poi operare i conguagli in base al regolamento.

Per le utenze condominiali dove è presente almeno una concessione indiretta ad uso domestico residente l'Autorità Regionale ha introdotto la tariffa "Uso domestico condominiale" mentre per le utenze multiple che non hanno alcuna unità abitativa residenziale, continuerà a trovare applicazione la regolamentazione previgente. Si informa altresì che l'AIT ha assunto i seguenti provvedimenti:

- Delibera dell'Assemblea n. 25 del 22 dicembre 2021 avente ad oggetto il "Regolamento regionale AIT sulle modalità di utilizzo ai fini tariffari del numero di componenti del nucleo familiare (CNF) delle utenze dirette ed indirette residenziali", ivi comprese le modalità di aggiornamento e variazione del dato;
- Delibera del Consiglio n. 12/2021 del 17 dicembre 2021 relativa all'adeguamento della Carta dei Servizi alle Deliberazioni ARERA 547/2019 e 221/2021.

Tutti i documenti sono consultabili sul nostro sito www.nuoveacque.it

Segnaliamo infine che con Delibera 639/2021/R/IDR, l'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente ha quantificato in 1,79 centesimi di euro/metro cubo la maggiorazione dei corrispettivi di acquedotto, fognatura e depurazione per la copertura del Bonus Sociale Idrico a partire dal 01/01/2022.

Nelle tabelle che seguono riportiamo la nuova articolazione tariffaria distinta per tipologia d'uso.

Per gli utenti industriali, ossia in possesso di idonea autorizzazione allo scarico, la tariffa del "servizio fognatura depurazione" è costituita da una quota fissa, una quota capacità determinata sulla base dei valori di concentrazione e di volume presenti negli atti di autorizzazione allo scarico, ed una quota "variabile" in funzione delle caratteristiche qualitative delle acque reflue scaricate. Per il calcolo della quota variabile devono essere obbligatoriamente considerati i parametri C.O.D., S.S.T., Azoto Totale, Fosforo Totale, e tutti quei

parametri caratteristici dello scarico industriale che presuppongono un aggravio dei costi di gestione al Gestore del Servizio Idrico Integrato.

I valori analitici dei parametri utilizzati ai fini del calcolo della quota variabile devono essere la media degli ultimi 3 campionamenti o, in assenza di tali determinazioni, pari al 70 % del limite autorizzato o il 100% del limite autorizzativo qualora, da controlli nell'anno precedente, risulti che il parametro ha superato il 70% del limite autorizzato.

Componente tariffaria	Dettaglio componente	Valori
QUOTA FISSA FOGNATURA	fino a 2 controlli minimi	€ 79,733977
QUOTA FISSA FOGNATURA	oltre 2 controlli minimi	€ 627,444580
TARIFFA VARIABILE FOGNATURA		€ 1,097746
TARIFFA VARIABILE DEPURAZIONE		€ 0,149796
QUOTA CAPACITÀ DEPURAZIONE		€ 0,000293

Domestica residente 1 CNF		Tariffa 2022			
Tipo tariffa	Scaglione	ACQ	FOG	DEP	
VARIABILE	da 0 a 19	0,780836	0,520033	0,897839	
VARIABILE	da 20 a 67	1,379930	0,520033	0,897839	
VARIABILE	oltre 67	4,638073	0,520033	0,897839	
FISSA	tutti consumi	30,486363	7,258657	10,646030	
Domestica residente 2 CNF		Tariffa 2022			
Tipo tariffa	Scaglione	ACQ	FOG	DEP	
VARIABILE	da 0 a 37	0,780836	0,520033	0,897839	
VARIABILE	da 38 a 103	1,379930	0,520033	0,897839	
VARIABILE	oltre 103	4,638073	0,520033	0,897839	
FISSA	tutti consumi	30,486363	7,258657	10,646030	
Domestica residente 3 CNF		Tariffa 2022			
Tipo tariffa	Scaglione	ACQ	FOG	DEP	
VARIABILE	da 0 a 55	0,780836	0,520033	0,897839	
VARIABILE	da 56 a 135	1,379930	0,520033	0,897839	
VARIABILE	oltre 135	4,638073	0,520033	0,897839	
FISSA	tutti consumi	30,486363	7,258657	10,646030	
Domestica residente 4 CNF		Tariffa 2022			
Tipo tariffa	Scaglione	ACQ	FOG	DEP	
VARIABILE	da 0 a 74	0,780836	0,520033	0,897839	
VARIABILE	da 75 a 162	1,379930	0,520033	0,897839	
VARIABILE	oltre 162	4,638073	0,520033	0,897839	
FISSA	tutti consumi	30,486363	7,258657	10,646030	
Domestica residente 5 CNF		Tariffa 2022			
Tipo tariffa	Scaglione	ACQ	FOG	DEP	
VARIABILE	da 0 a 92	0,780836	0,520033	0,897839	
VARIABILE	da 93 a 188	1,379930	0,520033	0,897839	
VARIABILE	oltre 188	4,638073	0,520033	0,897839	
FISSA	tutti consumi	30,486363	7,258657	10,646030	
Domestica residente 6 CNF		Tariffa 2022			
Tipo tariffa	Scaglione	ACQ	FOG	DEP	
VARIABILE	da 0 a 110	0,780836	0,520033	0,897839	
VARIABILE	da 111 a 210	1,379930	0,520033	0,897839	
VARIABILE	oltre 210	4,638073	0,520033	0,897839	
FISSA	tutti consumi	30,486363	7,258657	10,646030	
Domestica residente 7 CNF		Tariffa 2022			
Tipo tariffa	Scaglione	ACQ	FOG	DEP	
VARIABILE	da 0 a 129	0,780836	0,520033	0,897839	
VARIABILE	da 130 a 232	1,379930	0,520033	0,897839	
VARIABILE	oltre 232	4,638073	0,520033	0,897839	
FISSA	tutti consumi	30,486363	7,258657	10,646030	
Domestica residente 8 CNF		Tariffa 2022			
Tipo tariffa	Scaglione	ACQ	FOG	DEP	
VARIABILE	da 0 a 147	0,780836	0,520033	0,897839	
VARIABILE	da 148 a 253	1,379930	0,520033	0,897839	
VARIABILE	oltre 253	4,638073	0,520033	0,897839	
FISSA	tutti consumi	30,486363	7,258657	10,646030	
Domestico Condominiale		Tariffa 2022			
Tipo tariffa	Scaglione	ACQ	FOG	DEP	
VARIABILE	18.25 * CNF	0,780836	0,520033	0,897839	
VARIABILE	oltre 18.25*CNF	1,793909	0,520033	0,897839	
FISSA	In funzione dell'uso delle utenze indirette				
Domestica non residente		Tariffa 2022			
Tipo tariffa	Scaglione	ACQ	FOG	DEP	
VARIABILE	da 0 a 50	2,640113	0,520033	0,897839	
VARIABILE	da 51 a 180	3,125919	0,520033	0,897839	
VARIABILE	oltre 180	5,012290	0,520033	0,897839	
FISSA	tutti consumi	93,629859	22,292823	32,696140	
Pubblica		Tariffa 2022			
Tipo tariffa	Scaglione	ACQ	FOG	DEP	
VARIABILE	tutti consumi	2,127397	0,520033	0,897839	
FISSA	tutti consumi	59,707219	14,216003	20,850139	
Pubblica non disalmentabile		Tariffa 2022			
Tipo tariffa	Scaglione	ACQ	FOG	DEP	
VARIABILE	tutti consumi	2,127397	0,520033	0,897839	
FISSA	tutti consumi	59,707219	14,216003	20,850139	
Industriali - piccoli quantitativi		Tariffa 2022			
Tipo tariffa	Scaglione	ACQ	FOG	DEP	
VARIABILE	da 0 a 200	3,722706	0,520033	0,897839	
VARIABILE	da 201 a 500	5,309226	0,520033	0,897839	
VARIABILE	oltre 500	5,621535	0,520033	0,897839	
FISSA	tutti consumi	117,267696	27,920880	40,950623	
Industriali - grandi quantitativi		Tariffa 2022			
Tipo tariffa	Scaglione	ACQ	FOG	DEP	
VARIABILE	tutti consumi	2,979026	0,520033	0,897839	
FISSA	tutti consumi	651,379288	155,090305	227,465781	
Artigianali e Commerciali piccoli quantitativi		Tariffa 2022			
Tipo tariffa	Scaglione	ACQ	FOG	DEP	
VARIABILE	da 0 a 200	3,722706	0,520033	0,897839	
VARIABILE	da 201 a 500	5,309226	0,520033	0,897839	
VARIABILE	oltre 500	5,621535	0,520033	0,897839	
FISSA	tutti consumi	117,267696	27,920880	40,950623	
Artigianali e Commerciali grandi quantitativi		Tariffa 2022			
Tipo tariffa	Scaglione	ACQ	FOG	DEP	
VARIABILE	tutti consumi	2,979026	0,520033	0,897839	
FISSA	tutti consumi	651,379288	155,090305	227,465781	
Agricolo Zootecnico		Tariffa 2022			
Tipo tariffa	Scaglione	ACQ	FOG	DEP	
VARIABILE	da 0 a 50	1,787338	0,520033	0,897839	
VARIABILE	oltre 50	2,243114	0,520033	0,897839	
FISSA	tutti consumi	117,267696	27,920880	40,950623	
Altro		Tariffa 2022			
Tipo tariffa	Scaglione	ACQ	FOG	DEP	
VARIABILE	tutti consumi	2,132505	0,520033	0,897839	
FISSA	tutti consumi	56,275354	0,000000	0,000000	

FILO DIRETTO CON GLI UTENTI: TUTTE LE INFORMAZIONI UTILI SUL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Bolletta: tutte le modalità di pagamento

In caso di mancato pagamento della bolletta entro la scadenza verranno applicati i seguenti addebiti:

- gli interessi legali dal primo giorno successivo alla scadenza al 10° giorno;
- gli interessi legali aumentati del 3.5% in caso di pagamento oltre il 10° giorno solare dalla scadenza e fino al 60° giorno;
- qualora lo stato di morosità perduri oltre il 60° giorno solare dalla scadenza, gli interessi legali saranno aumentati del 5%.

AL N° FAX 0575.339222
CENTRALIZZATO SOLO PER TRASMISSIONE
DI RICEVUTE DI PAGAMENTO

1

TRAMITE BONIFICO BANCARIO

indicando nella causale del versamento:
"Saldo fattura N° ..."
alle seguenti coordinate bancarie

INTESA SAN PAOLO
IBAN IT 08 I 03069 14103 10000017841
BIC: BCITITMM

2

CONTO CORRENTE POSTALE

Tramite bollettino postale precompilato allegato alla fattura

3

PAGAMENTO TRAMITE BAR CODE (CODICE A BARRE)

Coop e Lis Pay SpA e cassa automatica disponibile presso le sedi di Nuove Acque di Arezzo in via Montecervino e via Montefalco, di Sinalunga in Via Piave, di Camucia in Via Sandrelli, di Bibbiena in via Carlo Marx e di Sansepolcro in via Lancisi



coop **PUNTOLIS**
Servizi Digital, persone reali.

4

AGENZIE NEL TERRITORIO

(assegni circolari e bancari, contanti, carta di credito, bancomat)

5

ON LINE TRAMITE CLICK ACQUA o WEB CHAT

clickacqua

LIVE CHAT

6

SERVIZI BANCARI

(domiciliazione, bancomat, carte di credito)

Qualità dell'acqua

Per verificare la qualità dell'acqua erogata alla propria utenza



WWW.NUOVE ACQUE.IT

La rateizzazione delle bollette: come e quando

Entro 10 giorni dalla scadenza della bolletta, il cliente può richiedere la rateizzazione della stessa. Per tempistiche e modalità è possibile rivolgersi a:



NUMERO VERDE
800 391739
DA CELLULARE
199 138081



AGENZIE NEL TERRITORIO
(Arezzo, Bibbiena, Cortona, Sansepolcro, Sinalunga)

Gli standards e le condizioni contrattuali: tutti i canali attivi per reperire le informazioni

Per avere informazioni dettagliate in merito a:

- i livelli di qualità garantiti
- la tipologia della risorsa idrica
- le condizioni contrattuali della fornitura (Regolamento/Carta del Servizio)
- la procedura di reclamo
- il glossario dei principali termini del servizio idrico integrato



per scaricare la modulistica
WWW.NUOVE ACQUE.IT

IL NUMERO FAX DELLE AGENZIE VA UTILIZZATO PER L'INVIO DI TUTTA LA MODULISTICA E DOCUMENTAZIONE. ESCLUSO RICEVUTE DI PAGAMENTO



METTE A DISPOSIZIONE DEI PROPRI UTENTI

Per guasti ed urgenze
NUMERO VERDE
800191919
gratuito 24h/24h

Per servizio pratiche ed informazioni commerciali
NUMERO VERDE **800391739**
DA CELLULARE* **199138081**
lun/ven 8.30 - 18.30;
sab. 8.30 - 13.30

*servizio a pagamento secondo i profili tariffari applicati dal proprio gestore telefonico

il sito e la e-mail
www.nuoveacque.it
info@nuoveacque.it

LE AGENZIE NEL TERRITORIO

Valdichiana aretina
Cortona-Camucia
Via Sandrelli 34
fax 0575 605742
orari ufficio
lun., mar. e giov. 8.30 - 12.30

Aretina - Arezzo
Via Montefalco 80
fax 0575 339499
orari ufficio
lun. e ven. 8.30 - 13.00 e 14.30 - 16.00
mar. e giov. orario continuato 8.30 - 16.00
mer. 8.30 - 13.30

Valdichiana senese
Sinalunga
Via Piave 74
fax 0577 632465
orari ufficio
lun./ven. 08.30 - 12.30

Valtiberina - Sansepolcro
Via Lancisi 13
fax 0575 741175
orari ufficio
mar., mer. e ven. 8.30 - 12.30

Casentino - Bibbiena
Via Carlo Marx 25
fax 0575 536075
orari ufficio
lun., mer. e giov. 8.30 - 12.30