

## ARTICOLAZIONE TARIFFARIA IN VIGORE DAL 01/01/2021

In conformità a quanto previsto dalle Delibere dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) n. 665/2017/R/IDR, n. 580/2019/R/IDR e della successiva Deliberazione del Consiglio Direttivo dell'Autorità Idrica Toscana n. 12 del 18/12/2020, recanti i criteri di aggiornamento all'articolazione tariffaria da applicare a tutti gli utenti del Servizio Idrico Integrato, siamo ad informare che nelle bollette verrà applicata con decorrenza 1° gennaio 2021 la Delibera n. 580/2019/R/idr – Metodo Tariffario

Idrico 2020 - 2023 (MTI-3), al comma 36.3. Con tale delibera l'ARERA ha previsto l'istituzione di una componente UI2, alimentato dalla quota di cui il comma 17.1 del MTI-3, da versare alla CSEA (Cassa Servizi Energetici Ambientali). La componente, che i gestori sono obbligati ad applicare e versare nel conto sopra indicato, in ottemperanza alle Delibere richiamate, è stata valorizzata nella misura di 0,004 euro/metro cubo per i corrispettivi di acquedotto, fognatura e di depurazione, con decorrenza 01/01/2020.

## DISCIPLINE PER L'USO DI ACQUA POTABILE EROGATA DAI PUBBLICI ACQUEDOTTI

Si ricorda che è vietato utilizzare l'acqua potabile erogata da pubblico acquedotto per:

- prelievi da fontane per usi diversi da quelli potabili e igienici, comunque non oltre 70 litri al giorno per ogni utente;
- irrigazione di orti e giardini con superficie superiore a 500mq (attenzione, per superfici inferiori a 500 mq è fatto obbligo installare sistemi di automazione e sensori per limitare lo spreco, indicati dal Regolamento regionale);
- innaffiamento e irrigazione superfici adibite ad attività sportive
- alimentare impianti di climatizzazione e impianti di qualsiasi altro tipo
- il riempimento di piscine private
- il lavaggio delle fosse biologiche

Tali divieti (ed altri divieti ed obblighi riguardanti il corretto uso della risorsa idropotabile) ed i casi in cui è possibile derogare agli stessi sono elencati nel Regolamento regionale n. 29/R del 26/05/2008 recante "Disposizioni per la riduzione e l'ottimizzazione dei consumi di acqua erogata a terzi dal gestore del servizio idrico integrato" (\*), mentre le relative funzioni di vigilanza e controllo sono attribuite all'Autorità Idrica Toscana dalla L.R. n. 69/2011. La violazione di tali obblighi e divieti comporta l'applicazione di una sanzione amministrativa pecuniaria da 100 a 600 euro.

(\*) [www.autoritaidrictoscana.it/gli-utenti/famiglie/riduzione-consumi](http://www.autoritaidrictoscana.it/gli-utenti/famiglie/riduzione-consumi)

### PISCINE APERTE AL PUBBLICO

Le piscine di proprietà pubblica o private, destinate ad un'utenza pubblica quali piscine pubbliche o ad uso collettivo inserite in strutture adibite ad attività turistico alberghiere o agrituristiche o ricettive possono usare l'acqua del pubblico acquedotto. È fatto comunque obbligo di concordare modalità e tempi di riempimento con il soggetto gestore del servizio idrico integrato.

A tale scopo, l'Autorità Idrica Toscana ha stabilito modalità e termini procedurali da seguire per ottenere l'autorizzazione:

1. compilare il modulo di richiesta presente sul sito internet del Gestore (\*);
2. i titolari delle utenze interessate devono trasmettere il modulo compilato al Gestore che fornirà al richiedente una risposta entro 30 giorni dalla ricezione della stessa;
3. il Gestore può concedere l'utilizzo del pubblico acquedotto per un periodo massimo di 365 giorni (la richiesta deve essere periodicamente rinnovata), comunicando le eventuali prescrizioni riguardanti modalità e tempi di riempimento;
4. In caso di sopraggiunta ordinanza sindacale per la razionalizzazione del consumo di acqua potabile, o di dichiarazione di emergenza idrica da parte della Regione, la possibilità di utilizzare il pubblico acquedotto sarà vietata fino al termine di validità dei sopraggiunti provvedimenti.

Si ricorda che salvo i casi sopra indicati è vietato l'uso dell'acqua del pubblico acquedotto per riempire piscine private.

(\*) [www.nuoveacque.it/procedure-e-modulistica/102/2/1](http://www.nuoveacque.it/procedure-e-modulistica/102/2/1)



## RIMANI INFORMATO PRENDITI CURA DELL'ACQUA

- VUOI SAPERE A QUANTI CONTROLLI VIENE SOTTOPOSTA L'ACQUA DEL TUO RUBINETTO?
- LO SAI CHE PUOI COMUNICARE IN AUTONOMIA AL TUO GESTORE I TUOI CONSUMI?
- VUOI SCOPRIRE QUANTO PESA UN LITRO DI ACQUA?

A queste ed altre domande potrai trovare risposta su [lamiaqua.it](http://lamiaqua.it), il nuovo portale a cura di Nuove Acque per farti scoprire l'affascinante mondo che ruota attorno alla risorsa idrica.

**FILO DIRETTO CON GLI UTENTI:  
TUTTE LE INFORMAZIONI UTILI SUL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO**

**Bolletta: tutte le modalità di pagamento**

In caso di mancato pagamento della bolletta entro la scadenza verranno applicati i seguenti addebiti:

- gli interessi legali dal primo giorno successivo alla scadenza al 10° giorno;
- gli interessi legali aumentati del 3.5% in caso di pagamento oltre il 10° giorno solare dalla scadenza e fino al 60° giorno;
- qualora lo stato di morosità perduri oltre il 60° giorno solare dalla scadenza, gli interessi legali saranno aumentati del 5%.

AL N° FAX 0575.339222  
**CENTRALIZZATO SOLO PER TRASMISSIONE DI RICEVUTE DI PAGAMENTO**

**1**

**TRAMITE BONIFICO BANCARIO**

indicando nella causale del versamento:  
"Saldo fattura N° ..."  
alle seguenti coordinate bancarie

**INTESA SAN PAOLO**  
**IBAN IT 55 M030691414410000000198**  
**BIC: BCITITMM**

**2**

**CONTO CORRENTE POSTALE**

Tramite bollettino postale precompilato allegato alla fattura

**3**

**PAGAMENTO TRAMITE BAR CODE (CODICE A BARRE)**

Coop e Lis Pay SpA e cassa automatica disponibile presso le sedi di Nuove Acque di Arezzo in via Montecervino e via Montefalco, di Sinalunga in Via Piave, di Camucia in Via Sandrelli, di Bibbiena in via Carlo Marx e di Sansepolcro in via Lancisi



**4**

**AGENZIE NEL TERRITORIO**

(assegni circolari e bancari, contanti, carta di credito, bancomat)

**5**

**ON LINE TRAMITE CLICK ACQUA o WEB CHAT**

*clickacqua*



**6**

**SERVIZI BANCARI**

(domiciliazione, bancomat, carte di credito)

**Qualità dell'acqua**

Per verificare la qualità dell'acqua erogata alla propria utenza



[WWW.NUOVE ACQUE.IT](http://WWW.NUOVE ACQUE.IT)

**La rateizzazione delle bollette: come e quando**

Entro 10 giorni dalla scadenza della bolletta, il cliente può richiedere la rateizzazione della stessa. Per tempistiche e modalità è possibile rivolgersi a:



**NUMERO VERDE 800 391739**  
**DA CELLULARE 199 138081**



**AGENZIE NEL TERRITORIO**  
(Arezzo, Bibbiena, Cortona, Sansepolcro, Sinalunga)

**Gli standards e le condizioni contrattuali: tutti i canali attivi per reperire le informazioni**

Per avere informazioni dettagliate in merito a:

- i livelli di qualità garantiti
- la tipologia della risorsa idrica
- le condizioni contrattuali della fornitura (Regolamento/Carta del Servizio)
- la procedura di reclamo
- il glossario dei principali termini del servizio idrico integrato



per scaricare la modulistica  
[WWW.NUOVE ACQUE.IT](http://WWW.NUOVE ACQUE.IT)

**IL NUMERO FAX DELLE AGENZIE VA UTILIZZATO PER L'INVIO DI TUTTA LA MODULISTICA E DOCUMENTAZIONE. ESCLUSO RICEVUTE DI PAGAMENTO**



**METTE A DISPOSIZIONE DEI PROPRI UTENTI**

Per guasti ed urgenze  
**NUMERO VERDE 800191919**  
gratuito 24h/24h

Per servizio pratiche ed informazioni commerciali  
**NUMERO VERDE 800391739**  
**DA CELLULARE 199138081**  
lun/ven 8.30 - 18.30;  
sab. 8.30 - 13.30

\*servizio a pagamento secondo i profili tariffari applicati dal proprio gestore telefonico

il sito e la e-mail  
[www.nuoveacque.it](http://www.nuoveacque.it)  
[info@nuoveacque.it](mailto:info@nuoveacque.it)

**LE AGENZIE NEL TERRITORIO**

**Valdichiana aretina**  
**Cortona-Camucia**  
Via Sandrelli 34  
**fax 0575 605742**  
orari ufficio  
lun., mar. e giov. 8.30 - 12.30

**Aretina - Arezzo**  
Via Montefalco 80  
**fax 0575 339499**  
orari ufficio  
lun. e ven. 8.30 - 13.00 e 14.30 - 16.00  
mar. e giov. orario continuato 8.30 - 16.00  
mer. 8.30 - 13.30

**Valdichiana senese**  
**Sinalunga**  
Via Piave 74  
**fax 0577 632465**  
orari ufficio  
lun./ven. 08.30 - 12.30

**Valtiberina - Sansepolcro**  
Via Lancisi 13  
**fax 0575 741175**  
orari ufficio  
mar., mer. e ven. 8.30 - 12.30

**Casentino - Bibbiena**  
Via Carlo Marx 25  
**fax 0575 536075**  
orari ufficio  
lun., mer. e giov. 8.30 - 12.30