

# F O C U S



## FATTURAZIONE ELETTRONICA

**NUOVE ACQUE INVITA GLI UTENTI A CONTROLLARE I DATI ANAGRAFICI PRESENTI IN BOLLETTA**

**In caso di errori o mancanze, contatta immediatamente il Gestore attraverso i canali info presenti nelle sue fatture.**

Nuove Acque informa i propri utenti che, per adempiere all'obbligo di fatturazione elettronica previsto dalla L. 205 del 2017, sta effettuando, nel comune interesse di ambo le parti, azioni volte all'acquisizione dei corretti riferimenti fiscali del cliente, qualora questi siano mancanti o erratamente inseriti nei propri sistemi.

**Per poter emettere le fatture elettroniche occorre che il Gestore sia in possesso dei dati fiscali corretti dell'intestatario della fattura (Codice Fiscale o Partita IVA).**

In caso di mancata accettazione da parte del Sistema di Interscambio della fattura a causa di dati mancanti o errati, il Gestore sarebbe impossibilitato ad emettere fattura e conseguentemente sarebbe costretto ad interrompere il contratto e quindi a sospendere il servizio di fornitura.

Nuove Acque assicura i propri utenti che gli eventuali contatti telefonici che si rendessero necessari per reperire tale dato saranno effettuati da personale autorizzato e che le informazioni richieste verranno trattate nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 sulla Privacy.

## Aggiornamento DEPOSITO CAUZIONALE

NUOVE ACQUE comunica ai propri Clienti che, in ottemperanza alla Delibera AEEGSI n° 86 del 2013, e all'art 25 del Regolamento per il Servizio Idrico Integrato, dal prossimo mese di settembre, **procederà all'AGGIORNAMENTO DEL DEPOSITO CAUZIONALE per quei Clienti che ne sono soggetti.**

L'aggiornamento deve essere effettuato ogni 2 anni. Riguarderà i soli Clienti che già oggi hanno versato il deposito, basandosi sulle **due mensilità del fatturato dell'anno 2017.** L'adeguamento del deposito avverrà **solo se lo scostamento rispetto al precedente deposito calcolato sia superiore al 20%** sia in senso positivo (addebito per il cliente) che negativo (accredito per il cliente);

**Si ricorda che il deposito cauzionale non verrà applicato a quelle utenze che beneficiano di una tariffa agevolata, oltre che alle utenze che hanno domiciliato le proprie bollette in banca.**

## MODALITÀ DI PAGAMENTO CON CARTA DI CREDITO



Nuove Acque ricorda che puoi pagare le tue bollette **ON LINE** anche tramite **CARTE DI CREDITO.**

Basta accedere al sito **[www.nuoveacque.it](http://www.nuoveacque.it)**

Registrati alla sezione **Click Acqua** per poter usufruire di tale possibilità accedendo all'area pagamenti.

➔ **FILO DIRETTO CON GLI UTENTI:  
TUTTE LE INFORMAZIONI UTILI SUL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO**

**Bolletta: tutte le modalità di pagamento**

In caso di mancato pagamento della bolletta entro la scadenza verranno applicati i seguenti addebiti:

- gli interessi legali dal primo giorno successivo alla scadenza al 10° giorno;
- gli interessi legali aumentati del 3.5% in caso di pagamento oltre il 10° giorno solare dalla scadenza e fino al 60° giorno;
- qualora lo stato di morosità perduri oltre il 60° giorno solare dalla scadenza, gli interessi legali saranno aumentati del 5%.

**AL N° FAX 0575.339222  
CENTRALIZZATO SOLO PER TRASMISSIONE  
DI RICEVUTE DI PAGAMENTO**



**TRAMITE BONIFICO BANCARIO**

indicando nella causale del versamento:  
"Saldo fattura N° ...."  
alle seguenti coordinate bancarie

**UNIONE DI BANCHE ITALIANE SPA  
IBAN IT 20 Z 03111 14122 000000001176  
BIC: BLOPIT22**



**CONTO CORRENTE POSTALE**

Tramite bollettino postale sul  
**C/C n.11827565**

intestato a **Nuove Acque Spa**  
indicando nella causale  
del versamento:  
"Saldo della fattura N° ....."



**PAGAMENTO TRAMITE BAR CODE (CODICE A BARRE)**

(Coop e Lottomatica e cassa automatica disponibile presso le agenzie di Nuove Acque di Arezzo in via Montecervino, di Sinalunga in via Piave e di Camucia in via Sandrelli



**AGENZIE NEL TERRITORIO**

(assegni circolari e bancari, contanti, carta di credito, bancomat)



**ON LINE TRAMITE CLICK ACQUA o WEB CHAT**

*clickacqua*



**SERVIZI BANCARI**

(domiciliazione, bancomat, carte di credito)

**Qualità dell'acqua**

Per verificare la qualità dell'acqua erogata alla propria utenza



**WWW.NUOVE ACQUE.IT**

**La rateizzazione delle bollette: come e quando**

Entro 10 giorni dalla scadenza della bolletta, il cliente può richiedere la rateizzazione della stessa. Per tempistiche e modalità è possibile rivolgersi a:



**NUMERO VERDE  
800 391739  
DA CELLULARE  
199 138081**



**AGENZIE NEL TERRITORIO**  
(Arezzo, Bibbiena, Cortona, Sansepolcro, Sinalunga)

**Gli standards e le condizioni contrattuali: tutti i canali attivi per reperire le informazioni**

Per avere informazioni dettagliate in merito a:

- i livelli di qualità garantiti
- la tipologia della risorsa idrica
- le condizioni contrattuali della fornitura (Regolamento/Carta del Servizio)
- la procedura di reclamo
- il glossario dei principali termini del servizio idrico integrato

per scaricare la modulistica  
**WWW.NUOVE ACQUE.IT**

**IL NUMERO FAX DELLE AGENZIE VA UTILIZZATO PER L'INVIO DI TUTTA LA MODULISTICA E DOCUMENTAZIONE. ESCLUSO RICEVUTE DI PAGAMENTO**



**METTE A DISPOSIZIONE DEI PROPRI UTENTI**

Per guasti ed urgenze  
**NUMERO VERDE  
800191919**  
gratuito 24h/24h

Per servizio pratiche ed informazioni commerciali  
**NUMERO VERDE 800391739  
DA CELLULARE: 199138081**  
lun./ven 8.30 - 18.30;  
sab. 8.30 - 13.30

\*servizio a pagamento secondo i profili tariffari applicati dal proprio gestore telefonico

il sito e la e-mail  
**www.nuoveacque.it  
info@nuoveacque.it**

**LE AGENZIE NEL TERRITORIO**

**Valdichiana aretina  
Cortona-Camucia**  
Via Sandrelli 34  
**fax 0575 605742**  
orari ufficio  
lun., mar. e giov. 8.30 - 12.30

**Aretina - Arezzo**  
Via Monte Cervino 10/B  
**fax 0575 339499**  
orari ufficio  
lun. e ven. 8.30 - 13.00 e 14.30 - 16.00  
mar. e giov. orario continuato 8.30 - 16.00  
mer. 8.30 - 13.30

**Valdichiana senese  
Sinalunga**  
Via Piave 74  
**fax 0577 632465**  
orari ufficio  
lun./ven. 08.30 - 12.30

**Valtiberina - Sansepolcro**  
Via Lancisi 13  
**fax 0575 741175**  
orari ufficio  
mar., mer. e ven. 8.30 - 12.30

**Casentino - Bibbiena**  
Via Carlo Marx 25  
**fax 0575 536075**  
orari ufficio  
lun., mer. e giov. 8.30 - 12.30