

Comunicazione per utenza DOMESTICA RESIDENTE DIRETTA nella FASE TRANSITORIA della riforma TIGSI

L'Autorità di Regolazione per l'Energia Reti e Ambiente (ARERA) con Deliberazione 665/17 (cosiddetto TIGSI) ha indicato i nuovi criteri tariffari da applicare agli utenti finali del Servizio Idrico Integrato.

In particolare per gli utenti Domestici Residenti Diretti (ad esclusione quindi dei residenti in utenze condominiali) ha previsto l'introduzione della cosiddetta tariffa pro-capite che varia rispetto al numero dei componenti il nucleo familiare (CNF), e include una fascia di consumo agevolata (definita anch'essa in funzione del numero dei componenti del nucleo familiare) che garantisce una tariffa ridotta fino a 50 litri a persona al giorno (equivalente a 18,25 metri cubi annui a persona).

Tuttavia, laddove non è possibile introdurre fin da subito tale nuova struttura tariffaria, la Delibera prevede un periodo transitorio, in attesa dell'effettivo completamento della riforma che, comunque, dovrà avvenire entro il 1 gennaio 2022. In questa fase transitoria è necessario introdurre una tariffa pro-capite di tipo standard

(ovvero corrispondente alla tariffa da applicare a 3 componenti del nucleo familiare) valida per tutte le utenze Domestico Residenti Dirette, fino all'introduzione della tariffa pro-capite, fatto salvo il caso delle famiglie numerose per le quali, anche in questa fase transitoria, vi è l'obbligo per il gestore di accettare l'autodichiarazione comunque trasmessa del singolo utente interessato e ridurre la tariffa.

Per il territorio gestito da Nuove Acque, l'Autorità Idrica Toscana (AIT) ha dato attuazione alla citata Deliberazione ARERA, approvando per la fase transitoria la nuova struttura dei corrispettivi tariffari 2018, che sarà applicata retroattivamente dal 1° gennaio 2018 fino all'effettivo completamento della riforma (entro il 2022). Quindi i consumi già fatturati nel corso dell'anno con la precedente struttura tariffaria saranno conguagliati entro l'ultima fatturazione contenente i consumi effettuati nell'anno 2018.

Al contempo, con la Deliberazione n. 20/2018 del 26 settembre 2018, l'AIT ha approvato il

“Regolamento regionale AIT per le modalità di trasmissione al Gestore del SII ed utilizzo ai fini tariffari del numero di componenti del nucleo familiare (CNF) delle utenze residenziali” che regola anche la raccolta dei dati relativi al numero di componenti familiari per applicare la riduzione della tariffa per l'anno 2018 alle famiglie numerose. Questo regolamento è vantaggioso per le utenze Domestico Residenti con numero di componenti superiori a 3 persone. Perciò si invitano le famiglie/utenti composte da più di 3 persone a trasmettere il modulo debitamente compilato al gestore di riferimento, per mezzo posta ordinaria, fax, e-mail, PEC, sito internet del gestore del SII o direttamente agli uffici del gestore stesso.

Se la comunicazione perverrà entro il 31 dicembre 2018 o comunque entro i 30 giorni successivi alla scadenza dell'ultima bolletta relativa al 2018, il Gestore applicherà, a tutela dei nuclei numerosi, la tariffazione “scontata”, in base al numero dei componenti familiari comunicati e retroattivamente dal 1° gennaio 2018.

MODULO COMUNICAZIONE NUMERO COMPONENTI DEL NUCLEO FAMILIARE UTENZE DOMESTICHE RESIDENTI DIRETTE

(ai sensi della Delibera Assemblea AIT N. 20 del 26/09/2018 e della Delibera ARERA N. 665/17 - TIGSI)

IO SOTTOSCRITTO/A

Cognome _____ Nome _____

Nato/a a _____ il ____/____/____

Codice fiscale _____ /____/____/____/____/____/____/____/____/____/____/____/____/____/____

Residente a _____ in via/piazza/loc _____

Telefono _____ e-mail _____

Codice dell'utenza idrica dell'abitazione di residenza (Utenza Diretta):

____/____/____/____/____/____/____/____/____/____/____/____/____/____/____

consapevole delle sanzioni penali in caso di dichiarazioni false e della decadenza dai benefici eventualmente ottenuti

dichiaro che

il numero di componenti del nucleo familiare (CNF)* afferente all'utenza sopra indicata è pari a _____

A TAL FINE ALLEGO

1) Fotocopia fronte/retro del documento d'identità.

Luogo e Data _____ FIRMA del Dichiarante _____

•  **FILO DIRETTO CON GLI UTENTI:**
TUTTE LE INFORMAZIONI UTILI SUL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Bolletta: tutte le modalità di pagamento

In caso di mancato pagamento della bolletta entro la scadenza verranno applicati i seguenti addebiti:

- gli interessi legali dal primo giorno successivo alla scadenza al 10° giorno;
- gli interessi legali aumentati del 3.5% in caso di pagamento oltre il 10° giorno solare dalla scadenza e fino al 60° giorno;
- qualora lo stato di morosità perduri oltre il 60° giorno solare dalla scadenza, gli interessi legali saranno aumentati del 5%.

AL N° FAX 0575.339222
CENTRALIZZATO SOLO PER TRASMISSIONE
DI RICEVUTE DI PAGAMENTO

1

TRAMITE BONIFICO BANCARIO

indicando nella causale del versamento:
 "Saldo fattura N°"
 alle seguenti coordinate bancarie
MPS IBAN
IT11F0103014100000002715469

2

CONTO CORRENTE POSTALE

Tramite bollettino postale sul
C/C n.11827565
 intestato a **Nuove Acque Spa**
 indicando nella causale
 del versamento:
 "Saldo della fattura N°"

3

PAGAMENTO TRAMITE BAR CODE (CODICE A BARRE)

(Coop e Lottomatica e cassa automatica disponibile presso le agenzie di Nuove Acque di Arezzo in via Montecervino, di Sinalunga in via Piave e di Camucia in via Sandrelli



4

AGENZIE NEL TERRITORIO

(assegni circolari e bancari, contanti, carta di credito, bancomat)

5

ON LINE TRAMITE CLICK ACQUA o WEB CHAT

clickacqua

LIVE CHAT

6

SERVIZI BANCARI

(domiciliazione, bancomat, carte di credito)

Qualità dell'acqua

Per verificare la qualità dell'acqua erogata alla propria utenza



WWW.NUOVE ACQUE.IT

La rateizzazione delle bollette: come e quando

Entro 10 giorni dalla scadenza della bolletta, il cliente può richiedere la rateizzazione della stessa. Per tempistiche e modalità è possibile rivolgersi a:



NUMERO VERDE
800 391739
DA CELLULARE
199 138081



AGENZIE NEL TERRITORIO
 (Arezzo, Bibbiena, Cortona, Sansepolcro, Sinalunga)

Gli standards e le condizioni contrattuali: tutti i canali attivi per reperire le informazioni

Per avere informazioni dettagliate in merito a:

- i livelli di qualità garantiti
- la tipologia della risorsa idrica
- le condizioni contrattuali della fornitura (Regolamento/Carta del Servizio)
- la procedura di reclamo
- il glossario dei principali termini del servizio idrico integrato



per scaricare la modulistica
WWW.NUOVE ACQUE.IT

IL NUMERO FAX DELLE AGENZIE VA UTILIZZATO PER L'INVIO DI TUTTA LA MODULISTICA E DOCUMENTAZIONE. ESCLUSO RICEVUTE DI PAGAMENTO



METTE A DISPOSIZIONE DEI PROPRI UTENTI

Per guasti ed urgenze
NUMERO VERDE
800191919
 gratuito 24h/24h

Per servizio pratiche ed informazioni commerciali
NUMERO VERDE 800391739
DA CELLULARE: 199138081
 lun/ven 8.30 - 18.30;
 sab. 8.30 - 13.30

*servizio a pagamento secondo i profili tariffari applicati dal proprio gestore telefonico

il sito e la e-mail
www.nuoveacque.it
info@nuoveacque.it

LE AGENZIE NEL TERRITORIO

Valdichiana aretina
Cortona-Camucia
 Via Sandrelli 34
fax 0575 605742
 orari ufficio
 lun., mar. e giov. 8.30 - 12.30

Aretina - Arezzo
 Via Monte Cervino 10/B
fax 0575 339499
 orari ufficio
 lun. e ven. 8.30 - 13.00 e 14.30 - 16.00
 mar. e giov. orario continuato 8.30 - 16.00
 mer. 8.30 - 13.30

Valdichiana senese
Sinalunga
 Via Piave 74
fax 0577 632465
 orari ufficio
 lun./ven. 08.30 - 12.30

Valtiberina - Sansepolcro
 Via Lancisi 13
fax 0575 741175
 orari ufficio
 mar., mer. e ven. 8.30 - 12.30

Casentino - Bibbiena
 Via Carlo Marx 25
fax 0575 536075
 orari ufficio
 lun., mer. e giov. 8.30 - 12.30