

F O C U S

GELO E CONTATORI



A seguito del repentino calo delle temperature, i tecnici di Nuove Acque rinnovano il tradizionale invito ai propri utenti per proteggere i contatori dell'acqua che si trovano all'esterno dei fabbricati, adottando alcune semplici precauzioni per evitarne la rottura:

- in presenza di contatori collocati su nicchie poste all'esterno dei fabbricati è opportuno

eeguire la coibentazione della nicchia stessa, utilizzando pannelli in materiale isolante (polistirolo o poliuretano espanso);

- i contatori posti in locali non riscaldati devono a loro volta essere rivestiti con materiale isolante (sempre polistirolo, poliuretano espanso o materiali simili che comunque non assorbano umidità);
- per le case non abitate durante l'inverno, è consigliabile chiudere il contatore e svuotare gli impianti idraulici interni.

È comunque opportuno ispezionare periodicamente l'impianto, verificando che a rubinetti chiusi il contatore non giri.

Così facendo, non si spreca la risorsa idrica e la bolletta non ne risente.

**Scelta del profilo tariffario per le utenze produttive
 Scadenza 31 Dicembre 2018**

Si ricorda che, con l'introduzione dell'articolazione tariffaria approvata con delibera AIT nr. 41 del 15 dicembre 2015, è stata introdotta la nuova modalità di classificazione delle utenze produttive.

Superando il concetto di "distinzione per tipologia", è stato introdotto il principio di "distinzione per quantità di consumo":

- "produttivo piccoli quantitativi" per utenze che consumino fino a 500 mc/anno;
- "produttivo grandi quantitativi" per utenze che consumino oltre 500 mc/anno.

L'assegnazione del profilo tariffario più appropriato è stato effettuato dal gestore sulla base del consumo storico registrato

da ogni singola utenza, anche per l'anno 2018 è facoltà di ogni singolo cliente scegliere entro il 31 dicembre dell'anno precedente l'uso tariffario più conveniente in base alle previsioni di consumo per l'anno successivo.

Quindi, entro il 31 dicembre 2018, si invita ogni titolare di un'utenza produttiva a comunicare la volontà di aggiornare la categoria d'uso, nel caso in cui si ritenga necessario modificare la categoria tariffaria assegnata.

Per ogni informazione a riguardo i nostri sportelli, il call center ed il canale web Click-acqua restano a Sua completa disposizione.



•  **FILO DIRETTO CON GLI UTENTI:**
TUTTE LE INFORMAZIONI UTILI SUL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Bolletta: tutte le modalità di pagamento

In caso di mancato pagamento della bolletta entro la scadenza verranno applicati i seguenti addebiti:

- gli interessi legali dal primo giorno successivo alla scadenza al 10° giorno;
- gli interessi legali aumentati del 3.5% in caso di pagamento oltre il 10° giorno solare dalla scadenza e fino al 60° giorno;
- qualora lo stato di morosità perduri oltre il 60° giorno solare dalla scadenza, gli interessi legali saranno aumentati del 5%.

AL N° FAX 0575.339222
CENTRALIZZATO SOLO PER TRASMISSIONE
DI RICEVUTE DI PAGAMENTO

1

TRAMITE BONIFICO BANCARIO

indicando nella causale del versamento:
 "Saldo fattura N°"
 alle seguenti coordinate bancarie
MPS IBAN
IT11F0103014100000002715469

2

CONTO CORRENTE POSTALE

Tramite bollettino postale sul
C/C n.11827565
 intestato a **Nuove Acque Spa**
 indicando nella causale
 del versamento:
 "Saldo della fattura N°"

3

PAGAMENTO TRAMITE BAR CODE (CODICE A BARRE)

(Coop e Lottomatica e cassa automatica disponibile presso le agenzie di Nuove Acque di Arezzo in via Montecervino, di Sinalunga in via Piave e di Camucia in via Sandrelli



4

AGENZIE NEL TERRITORIO

(assegni circolari e bancari, contanti, carta di credito, bancomat)

5

ON LINE TRAMITE CLICK ACQUA o WEB CHAT

clickacqua

LIVE CHAT

6

SERVIZI BANCARI

(domiciliazione, bancomat, carte di credito)

Qualità dell'acqua

Per verificare la qualità dell'acqua erogata alla propria utenza



WWW.NUOVE ACQUE.IT

La rateizzazione delle bollette: come e quando

Entro 10 giorni dalla scadenza della bolletta, il cliente può richiedere la rateizzazione della stessa. Per tempistiche e modalità è possibile rivolgersi a:



NUMERO VERDE
800 391739
DA CELLULARE
199 138081



AGENZIE NEL TERRITORIO
 (Arezzo, Bibbiena, Cortona, Sansepolcro, Sinalunga)

Gli standards e le condizioni contrattuali: tutti i canali attivi per reperire le informazioni

Per avere informazioni dettagliate in merito a:

- i livelli di qualità garantiti
- la tipologia della risorsa idrica
- le condizioni contrattuali della fornitura (Regolamento/Carta del Servizio)
- la procedura di reclamo
- il glossario dei principali termini del servizio idrico integrato

 per scaricare la modulistica
WWW.NUOVE ACQUE.IT

IL NUMERO FAX DELLE AGENZIE VA UTILIZZATO PER L'INVIO DI TUTTA LA MODULISTICA E DOCUMENTAZIONE. ESCLUSO RICEVUTE DI PAGAMENTO



METTE A DISPOSIZIONE DEI PROPRI UTENTI

Per guasti ed urgenze
NUMERO VERDE
800191919
 gratuito 24h/24h

Per servizio pratiche ed informazioni commerciali
NUMERO VERDE 800391739
DA CELLULARE: 199138081
 lun/ven 8.30 - 18.30;
 sab. 8.30 - 13.30

*servizio a pagamento secondo i profili tariffari applicati dal proprio gestore telefonico

il sito e la e-mail
www.nuoveacque.it
info@nuoveacque.it

LE AGENZIE NEL TERRITORIO

Valdichiana aretina
Cortona-Camucia
 Via Sandrelli 34
fax 0575 605742
 orari ufficio
 lun., mar. e giov. 8.30 - 12.30

Aretina - Arezzo
 Via Monte Cervino 10/B
fax 0575 339499
 orari ufficio
 lun. e ven. 8.30 - 13.00 e 14.30 - 16.00
 mar. e giov. orario continuato 8.30 - 16.00
 mer. 8.30 - 13.30

Valdichiana senese
Sinalunga
 Via Piave 74
fax 0577 632465
 orari ufficio
 lun./ven. 08.30 - 12.30

Valtiberina - Sansepolcro
 Via Lancisi 13
fax 0575 741175
 orari ufficio
 mar., mer. e ven. 8.30 - 12.30

Casentino - Bibbiena
 Via Carlo Marx 25
fax 0575 536075
 orari ufficio
 lun., mer. e giov. 8.30 - 12.30