

F O C U S

A PARTIRE DAL 1 GENNAIO 2018 SI POTRANNO PAGARE LE BOLLETTE SOLO CON BOLLETTINO PREMARCATO.

BASTA ERRORI DI COMPILAZIONE DEI BOLLETTINI IN BIANCO: ARRIVA LA REGISTRAZIONE SICURA DEI PAGAMENTI!!!!

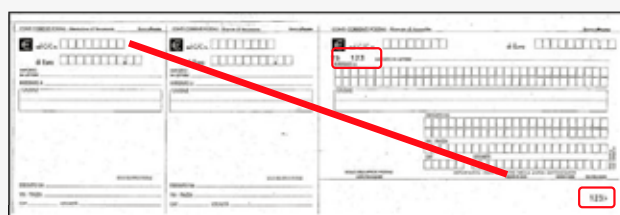
Nuove Acque informa che dall'inizio del 2018 non saranno più utilizzabili bollettini in bianco riempiti a mano (di tipo "123" e "451") per il saldo di fatture del servizio idrico integrato sul nostro C/C POSTALE N. 11827565.

Potrà essere utilizzato esclusivamente il bollettino premarcato (tipo "896"), quello che è da sempre allegato alla bolletta e che in caso di smarrimento potrà essere facilmente richiesto al nostro numero verde, ai nostri sportelli o stamparlo da Click Acqua.

Inoltre, da questo momento, il bollettino premarcato sarà anche allegato alle lettere di sollecito di pagamento che verranno inviate ai clienti nell'eventualità che permangano fatture insolute dopo la scadenza.

Pertanto: stop agli errori di compilazione e mancate quadrature su pagamenti di bollette, basta ai bollettini riempiti a mano e con carenza di informazioni, da ora si pagherà solo con bollettino originale e non potranno più esserci problemi ad associare un pagamento alla bolletta effettivamente pagata. Non cambierà nulla per chi ha normalmente utilizzato il bollettino che arriva a casa con la fattura.

Restano valide tutte le altre modalità di pagamento.



Aggiornamento DEPOSITO CAUZIONALE

Nuove Acque comunica ai propri Clienti che, in ottemperanza alla Delibera AEEGSI n° 86 del 2013, e all'art 25 del Regolamento per il Servizio Idrico Integrato **sta procedendo all'AGGIORNAMENTO DEL DEPOSITO CAUZIONALE per quei Clienti che ne sono soggetti.** L'aggiornamento deve essere effettuato ogni 2 anni. Riguarda i soli Clienti che già oggi hanno versato il deposito, basandosi su **due mensilità del fatturato dell'anno 2015.** L'adeguamento del deposito avviene **solo se lo scostamento rispetto al precedente deposito calcolato sia superiore al 20%** sia in senso positivo (addebito per il cliente) che negativo (accredito per il cliente). **Si ricorda che il deposito cauzionale non verrà applicato a quelle utenze che beneficiano di una agevolazione tariffaria, oltre che alle utenze che hanno domiciliato le proprie bollette in banca.**

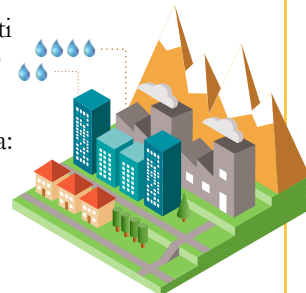
SCELTA DEL PROFILO TARIFFARIO PER LE ATTIVITÀ PRODUTTIVE

Nuove Acque ricorda ai titolari di utenze di tipo produttivo che, in base alla Delibera AIT n. 41 del 15/12/2015, entro il 31 dicembre 2017 potranno scegliere il loro profilo tariffario valido per l'anno 2018.

In particolare, gli utenti interessati potranno scegliere il profilo tariffario per loro più conveniente, a seconda che prevedano di consumare più o meno di 500 mc annui, scegliendo tra:

- Produttivo Grandi Quantitativi
- Produttivo Piccoli Quantitativi

Per ogni informazione in merito potrete rivolgervi ai canali di contatto riportati in bolletta.



➔ **FILO DIRETTO CON GLI UTENTI:
TUTTE LE INFORMAZIONI UTILI SUL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO**

Bolletta: tutte le modalità di pagamento

In caso di mancato pagamento della bolletta entro la scadenza verranno applicati i seguenti addebiti:

- gli interessi legali dal primo giorno successivo alla scadenza al 10° giorno;
- gli interessi legali aumentati del 3.5% in caso di pagamento oltre il 10° giorno solare dalla scadenza e fino al 60° giorno;
- qualora lo stato di morosità perduri oltre il 60° giorno solare dalla scadenza, gli interessi legali saranno aumentati del 5%.

**AL N° FAX 0575.339222
CENTRALIZZATO SOLO PER TRASMISSIONE
DI RICEVUTE DI PAGAMENTO**

1

TRAMITE BONIFICO BANCARIO

indicando nella causale del versamento:
"Saldo fattura N°...."
alle seguenti coordinate bancarie
MPS IBAN
IT11F0103014100000002715469

2

CONTO CORRENTE POSTALE

Tramite bollettino postale sul
C/C n.11827565
intestato a **Nuove Acque Spa**
indicando nella causale
del Versamento:
"Saldo della fattura N°....."

3

PAGAMENTO TRAMITE BAR CODE (CODICE A BARRE)

(Coop e Lottomatica e cassa automatica disponibile presso le agenzie di Nuove Acque di Arezzo in via Montecervino e di Sinalunga in via Piave*)



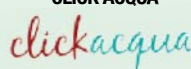
4

AGENZIE NEL TERRITORIO

(assegni circolari e bancari, contanti, carta di credito, bancomat)

5

ON LINE TRAMITE CLICK ACQUA



6

SERVIZI BANCARI

(domiciliazione, bancomat, carte di credito)

Qualità dell'acqua

Per verificare la qualità dell'acqua erogata alla propria utenza



WWW.NUOVE ACQUE.IT

La rateizzazione delle bollette: come e quando

Entro 10 giorni dalla scadenza della bolletta, il cliente può richiedere la rateizzazione della stessa. Per tempistiche e modalità è possibile rivolgersi a:



**NUMERO VERDE
800 391739
DA CELLULARE
199 138081**



AGENZIE NEL TERRITORIO
(Arezzo, Bibbiena, Cortona, Sansepolcro, Sinalunga)

Gli standards e le condizioni contrattuali: tutti i canali attivi per reperire le informazioni

Per avere informazioni dettagliate in merito a:

- i livelli di qualità garantiti
- la tipologia della risorsa idrica
- le condizioni contrattuali della fornitura (Regolamento/Carta del Servizio)
- la procedura di reclamo
- il glossario dei principali termini del servizio idrico integrato

per scaricare la modulistica
WWW.NUOVE ACQUE.IT

IL NUMERO FAX DELLE AGENZIE VA UTILIZZATO PER L'INVIO DI TUTTA LA MODULISTICA E DOCUMENTAZIONE. ESCLUSO RICEVUTE DI PAGAMENTO



METTE A DISPOSIZIONE DEI PROPRI UTENTI

Per guasti ed urgenze
**NUMERO VERDE
800191919**
gratuito 24h/24h

Per servizio pratiche ed informazioni commerciali
**NUMERO VERDE 800391739
DA CELLULARE* 199138081**
lun/ven 8.30 - 18.30;
sab. 8.30 - 13.30

*servizio a pagamento secondo i profili tariffari applicati dal proprio gestore telefonico

il sito e la e-mail
**www.nuoveacque.it
info@nuoveacque.it**

LE AGENZIE NEL TERRITORIO

**Valdichiana aretina
Cortona-Camucia**
Via Sandrelli 34
fax 0575 605742
orari ufficio
lun., mar. e giov. 8.30 - 12.30

Aretina - Arezzo
Via Monte Cervino 10/B
fax 0575 339499
orari ufficio
lun. e ven. 8.30 - 13.00 e 14.30 - 16.00
mar. e giov. orario continuato 8.30 - 16.00
mer. 8.30 - 13.30

**Valdichiana senese
Sinalunga**
Via Piave 74
fax 0577 632465
orari ufficio
lun./ven. 08.30 - 12.30

Valtiberina - Sansepolcro
Via Lancisi 13
fax 0575 741175
orari ufficio
mar., mer. e ven. 8.30 - 12.30

Casentino - Bibbiena
Via Carlo Marx 25
fax 0575 536075
orari ufficio
lun., mer. e giov. 8.30 - 12.30