

F O C U S

**Agevolazioni in bolletta per utenze residenti a basso reddito anno 2017 Isee - Famiglie Numerose**

Nuove Acque rende noto ai propri Clienti che i termini per la presentazione delle domande per usufruire delle agevolazioni tariffarie per utenze deboli è scaduto il 30 giugno scorso.

Queste le agevolazioni tariffarie previste per l'anno 2017:

- **Isee basso reddito:** per coloro che hanno un reddito Isee inferiore o pari ad € 8.030;
- **Famiglie Numerose:** per famiglie con 4 o più figli a carico e reddito Isee inferiore a 16.000 euro.

Le modalità di adesione, regolate da due bandi distinti, sono presenti nel sito ufficiale delle Società Nuove Acque.

Appena possibile, a tutti coloro che hanno fatto istanza per accedere alle agevolazioni tariffarie legate al reddito Isee, verrà comunicata tramite la Newsletter presente in bolletta, la percentuale di agevolazione che verrà riconosciuta sulla spesa idrica dell'anno 2016.

**Aggiornamento DEPOSITO CAUZIONALE**

Nuove Acque comunica ai propri Clienti che, in ottemperanza alla Delibera AEEGSI n° 86 del 2013, e all'art 25 del Regolamento per il Servizio Idrico Integrato, dal prossimo mese di settembre, **procederà all'AGGIORNAMENTO DEL DEPOSITO CAUZIONALE** per quei Clienti che ne sono soggetti.

L'aggiornamento deve essere effettuato ogni 2 anni.

Riguarderà i soli Clienti che già oggi hanno versato il deposito, basandosi sulle **due mensilità del fatturato dell'anno 2015**.

L'adeguamento del deposito avverrà solo se lo scostamento rispetto al precedente deposito calcolato sia superiore al 20% sia in senso positivo (addebito per il cliente) che negativo (accredito per il cliente);

**Si ricorda che il deposito cauzionale non verrà applicato a quelle utenze che beneficiano di una tariffa agevolata, oltre che alle utenze che hanno domiciliato le proprie bollette in banca.**

**FATTURA IN PDF VIA MAIL**

Nuove Acque ricorda ai propri Clienti che è possibile ricevere la **bolletta** tramite posta elettronica.

- La bolletta in formato pdf via mail arriva con notevole anticipo rispetto a quella cartacea spedita per posta;
- Si produrrà meno materiale cartaceo, e dunque si avrà un minore impatto ambientale.

Inoltre ricordiamo anche che **la bolletta può essere domiciliata in banca;**

i benefici che ne derivano sono:

- Si evitano le code agli sportelli per effettuare il pagamento;
- Non è previsto il pagamento del Deposito Cauzionale.

**SERVIZI SMS Autolettura contatore**

*Per inviare comodamente la lettura del tuo consumo di acqua*  
 Invia la lettura del tuo consumo di acqua con un solo messaggio dal tuo cellulare.

**Invia un SMS\* al numero 331 6131434**

*L'SMS dovrà avere il seguente formato:*

**Codice cliente + "Spazio" + Codice di Servizio + "Spazio" + lettura (senza numeri rossi)**

**Codice cliente:** numerico, indicato anche nella prima pagina della bolletta in alto a sinistra

**Codice di servizio:** numerico, indicato anche nella prima pagina della bolletta in alto a sinistra

ESEMPIO: 284626 30652656 1234

*\* la tariffa applicata è quella prevista dal tuo operatore telefonico*

**Il tuo contatore è posizionato in luogo inaccessibile o difficile da raggiungere?**

Comunicaci, come previsto dalla delibera n. 218 del 5 maggio 2016 dell'AEEGSI, la modalità per informarti del nostro passaggio per rilevare la lettura del misuratore.

Indicaci lo strumento che preferisci:

- **SMS** • **E-mail** • **Telefonata** • **Altro**

utilizzando i canali di contatto riportati sul retro di questa newsletter e fornisci il recapito telefonico o indirizzo e-mail nel quale vuoi ricevere la nostra comunicazione.

➔ **FILO DIRETTO CON GLI UTENTI:  
TUTTE LE INFORMAZIONI UTILI SUL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO**

**Bolletta: tutte le modalità di pagamento**

In caso di mancato pagamento della bolletta entro la scadenza verranno applicati i seguenti addebiti:

- gli interessi legali dal primo giorno successivo alla scadenza al 10° giorno;
- gli interessi legali aumentati del 3.5% in caso di pagamento oltre il 10° giorno solare dalla scadenza e fino al 60° giorno;
- qualora lo stato di morosità perduri oltre il 60° giorno solare dalla scadenza, gli interessi legali saranno aumentati del 5%.

**AL N° FAX 0575.339222  
CENTRALIZZATO SOLO PER TRASMISSIONE  
DI RICEVUTE DI PAGAMENTO**

1

**TRAMITE BONIFICO BANCARIO**

indicando nella causale del versamento:  
"Saldo fattura N°...."  
alle seguenti coordinate bancarie  
**MPS IBAN**  
**IT11F0103014100000002715469**

2

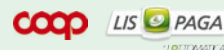
**CONTO CORRENTE POSTALE**

Tramite bollettino postale sul  
**C/C n.11827565**  
intestato a **Nuove Acque Spa**  
indicando nella causale  
del Versamento:  
"Saldo della fattura N°....."

3

**PAGAMENTO TRAMITE BAR CODE (CODICE A BARRE)**

(Coop e Lottomatica e cassa automatica disponibile presso le agenzie di Nuove Acque di Arezzo in via Montecervino e di Sinalunga in via Piave)



4

**AGENZIE NEL TERRITORIO**

(assegni circolari e bancari, contanti, carta di credito, bancomat)

5

**ON LINE TRAMITE CLICK ACQUA**



6

**SERVIZI BANCARI**

(domiciliazione, bancomat, carte di credito)

**Qualità dell'acqua**

Per verificare la qualità dell'acqua erogata alla propria utenza



**WWW.NUOVE ACQUE.IT**

**La rateizzazione delle bollette: come e quando**

Entro 10 giorni dalla scadenza della bolletta, il cliente può richiedere la rateizzazione della stessa. Per tempistiche e modalità è possibile rivolgersi a:



**NUMERO VERDE  
800 391739  
DA CELLULARE  
199 138081**



**AGENZIE NEL TERRITORIO**  
(Arezzo, Bibbiena, Cortona, Sansepolcro, Sinalunga)

**Gli standards e le condizioni contrattuali: tutti i canali attivi per reperire le informazioni**

Per avere informazioni dettagliate in merito a:

- i livelli di qualità garantiti
- la tipologia della risorsa idrica
- le condizioni contrattuali della fornitura (Regolamento/Carta del Servizio)
- la procedura di reclamo
- il glossario dei principali termini del servizio idrico integrato



per scaricare la modulistica  
**WWW.NUOVE ACQUE.IT**

**IL NUMERO FAX DELLE AGENZIE  
VA UTILIZZATO PER L'INVIO DI TUTTA  
LA MODULISTICA E DOCUMENTAZIONE.  
ESCLUSO RICEVUTE DI PAGAMENTO**



**METTE A DISPOSIZIONE DEI PROPRI UTENTI**

Per guasti ed urgenze  
**NUMERO VERDE  
800191919**  
gratuito 24h/24h

Per servizio pratiche ed informazioni commerciali  
**NUMERO VERDE 800391739  
DA CELLULARE\* 199138081**  
lun/ven 8.30 - 18.30;  
sab. 8.30 - 13.30

\*servizio a pagamento secondo i profili tariffari applicati dal proprio gestore telefonico

il sito e la e-mail  
**www.nuoveacque.it  
info@nuoveacque.it**

**LE AGENZIE NEL TERRITORIO**

**Valdichiana aretina  
Cortona-Camucia**  
Via Sandrelli 34  
**fax 0575 605742**  
orari ufficio  
lun., mar. e giov. 8.30 - 12.30

**Aretina - Arezzo**  
Via Monte Cervino 10/B  
**fax 0575 339499**  
orari ufficio  
lun. e ven. 8.30 - 13.00 e 14.30 - 16.00  
mar. e giov. orario continuato 8.30 - 16.00  
mer. 8.30 - 13.30

**Valdichiana senese  
Sinalunga**  
Via Piave 74  
**fax 0577 636805**  
orari ufficio  
lun./ven. 08.30 - 12.30

**Valtiberina - Sansepolcro**  
Via Lancisi 13  
**fax 0575 741175**  
orari ufficio  
mar., mer. e ven. 8.30 - 12.30

**Casentino - Bibbiena**  
Via Carlo Marx 25  
**fax 0575 536075**  
orari ufficio  
lun., mer. e giov. 8.30 - 12.30