

# F O C U S

## Agevolazioni in bolletta per utenze residenti a basso reddito per l'anno 2017: Isee - Famiglie Numerose

Dal 01/01/2017 il Gestore Nuove Acque applica in bolletta due differenti tipologie di agevolazioni a favore di utenti e famiglie a basso reddito:

- **Isee:** per coloro che hanno un Isee inferiore o pari ad € 8.030,00;
- **Famiglie Numerose:** per famiglie con 4 o più figli a carico.

Le modalità di adesione per coloro i quali ne ricorrano le condizioni è regolata da due bandi distinti, validi fino al 02/05/2017 e presenti sul sito ufficiale della Società. I suddetti contributi non sono tra loro cumulabili anche se presenti i requisiti per accedere ad entrambe le agevolazioni. Si può, quindi, partecipare ad uno solo dei due bandi aperti.

Entro i termini del bando andranno avanzate le istanze al Gestore tramite fax, posta pec, raccomandata AR.

Al termine del bando il Gestore provvederà a comunicare gli esiti delle agevolazioni riconosciute in questa newsletter.

### ISEE

Secondo la nuova disciplina del Regolamento AIT, è stato istituito un Fondo di Solidarietà cui possono accedere tutti gli utenti a basso reddito e residenti nei comuni gestiti da Nuove Acque.

L'applicazione dell'agevolazione Isee sarà determinata in proporzione alla spesa sostenuta dal cliente l'anno solare precedente al lordo di eventuali contributi assegnati in tale anno e riconosciuta con quote rimborso detratte sulle bollette.

Hanno accesso tutti gli utenti Nuove Acque:

- residenti nella fornitura
- in possesso di certificazione Isee - in corso di validità - il cui indicatore sia inferiore o pari ad € 8.030,00.

L'agevolazione Isee si applica anche alle utenze condominiali monobolletta e pluriconcessioni, laddove vi siano soggetti che rientrano nelle condizioni appena indicate.

La domanda deve essere formulata al Gestore presentando, nei termini del bando, apposito modulo di istanza - reperibile sul sito [www.nuoveacque.it](http://www.nuoveacque.it) o presso i nostri sportelli commerciali - compilato dal titolare dell'utenza o dall'amministratore di condominio (se l'utenza è condominiale) e corredato della certificazione ISEE e della copia del documento d'identità del richiedente.

### FAMIGLIE NUMEROSE

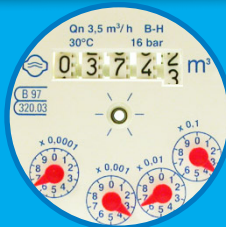
Il Gestore ha istituito un fondo di € 50.000 per l'anno 2017 cui possono accedere tutte le famiglie che rientrano nelle seguenti condizioni:

- Quattro o più figli a carico
- Essere residenti nella fornitura per cui viene richiesto il contributo
- Isee inferiore o uguale ad € 16.000 in corso di validità

Il contributo viene riconosciuto con detrazioni in bolletta fino ad un importo massimo di € 500 e si applica anche alle utenze condominiali.

L'accesso al contributo viene riconosciuto presentando al Gestore apposita istanza con modulo - reperibile sul sito [www.nuoveacque.it](http://www.nuoveacque.it) o presso i nostri sportelli commerciali - compilato dal titolare dell'utenza o dall'amministratore di condominio (se l'utenza è condominiale) e corredato della certificazione ISEE e della copia del documento d'identità del richiedente.

**Il tuo contatore è posizionato in luogo inaccessibile o difficilmente raggiungibile?**



### Servizi SMS Autolettura contatore

Per inviare comodamente la lettura del tuo consumo di acqua Invia la lettura del tuo consumo di acqua con un solo messaggio dal tuo cellulare.

**Invia un SMS\* al numero 331 6131434**

L'SMS dovrà avere il seguente formato:

**Codice cliente+“Spazio”+Codice di Servizio-“Spazio”+lettura (senza numeri rossi)**  
**Codice cliente:** numerico, indicato anche nella prima pagina della bolletta in alto a sinistra  
**Codice di servizio:** numerico, indicato anche nella prima pagina della bolletta in alto a sinistra  
 ESEMPIO: 284626 30652656 1234 \* la tariffa applicata è quella prevista dal tuo operatore telefonico

SERVIZI SMS



**Autolettura Contatore**  
 Per inviare comodamente la lettura del tuo consumo di acqua

## FALSI TECNICI: Nuove Acque mette in guardia i propri utenti

In merito al caso dei falsi tecnici di Nuove Acque che si presentano direttamente nelle case dei clienti, la Società che gestisce il servizio idrico intende mettere in guardia i propri utenti, facendo chiarezza sui compiti e sulle mansioni dei propri operatori.

In primo luogo, è **diverso** ricordare che la competenza dei tecnici di Nuove Acque non va oltre il contatore e che, solitamente, l'accesso all'abitazione si rende necessario solo nel caso in cui il contatore sia collocato all'interno della stessa e unicamente per le esigenze di **lettura e/o interventi** sullo stesso.

E' bene quindi diffidare di coloro i quali si presentano alla porta di casa con la scusa di effettuare un controllo sulla potabilità o sulla qualità dell'acqua.

**In secondo luogo è opportuno invitare l'operatore ad esibire il proprio tesserino di riconoscimento le cui generalità potranno essere verificate contattando il numero verde 800 191919.**

Comunicaci, come previsto dalla delibera n. 218 del 5 maggio 2016 dell'AEEGSI, la modalità per informarti del nostro passaggio per rilevare la lettura del misuratore.

Indicaci lo strumento che preferisci:

- SMS • E-mail • Telefonata
- Altro

utilizzando i canali di contatto riportati sul retro di questa newsletter e fornisci il recapito telefonico o indirizzo e-mail nel quale vuoi ricevere la nostra comunicazione.

•  **FILO DIRETTO CON GLI UTENTI:  
TUTTE LE INFORMAZIONI UTILI SUL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO**

**Bolletta: tutte le modalità di pagamento**

In caso di mancato pagamento della bolletta entro la scadenza verranno applicati i seguenti addebiti:

- gli interessi legali dal primo giorno successivo alla scadenza al 10° giorno;
- gli interessi legali aumentati del 3.5% in caso di pagamento oltre il 10° giorno solare dalla scadenza e fino al 60° giorno;
- qualora lo stato di morosità perduri oltre il 60° giorno solare dalla scadenza, gli interessi legali saranno aumentati del 5%.

AL N° FAX 0575.339222  
**CENTRALIZZATO SOLO PER TRASMISSIONE DI RICEVUTE DI PAGAMENTO**

1

**TRAMITE BONIFICO BANCARIO**

indicando nella causale del versamento:  
"Saldo fattura N°...."  
alle seguenti coordinate bancarie  
**MPS IBAN**  
**IT11F0103014100000002715469**

2

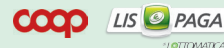
**CONTO CORRENTE POSTALE**

Tramite bollettino postale sul  
**C/C n.11827565**  
intestato a **Nuove Acque Spa**  
indicando nella causale del versamento:  
"Saldo della fattura N°....."

3

**PAGAMENTO TRAMITE BAR CODE (CODICE A BARRE)**

(Coop e Lottomatica e cassa automatica disponibile presso le agenzie di Nuove Acque di Arezzo in via Montecervino e di Sinalunga in via Piave\*)



4

**AGENZIE NEL TERRITORIO**

(assegni circolari e bancari, contanti, carta di credito, bancomat)

5

**ON LINE TRAMITE CLICK ACQUA**



6

**SERVIZI BANCARI**

(domiciliazione, bancomat, carte di credito)

**Qualità dell'acqua**

Per verificare la qualità dell'acqua erogata alla propria utenza



[WWW.NUOVE ACQUE.IT](http://WWW.NUOVE ACQUE.IT)

**La rateizzazione delle bollette: come e quando**

Entro 10 giorni dalla scadenza della bolletta, il cliente può richiedere la rateizzazione della stessa. Per tempistiche e modalità è possibile rivolgersi a:



**NUMERO VERDE 800 391739**  
**DA CELLULARE 199 138081**



**AGENZIE NEL TERRITORIO**  
(Arezzo, Bibbiena, Cortona, Sansepolcro, Sinalunga)

**Gli standards e le condizioni contrattuali: tutti i canali attivi per reperire le informazioni**

Per avere informazioni dettagliate in merito a:

- i livelli di qualità garantiti
- la tipologia della risorsa idrica
- le condizioni contrattuali della fornitura (Regolamento/Carta del Servizio)
- la procedura di reclamo
- il glossario dei principali termini del servizio idrico integrato



per scaricare la modulistica  
[WWW.NUOVE ACQUE.IT](http://WWW.NUOVE ACQUE.IT)

**IL NUMERO FAX DELLE AGENZIE VA UTILIZZATO PER L'INVIO DI TUTTA LA MODULISTICA E DOCUMENTAZIONE. ESCLUSO RICEVUTE DI PAGAMENTO**



NUOVE ACQUE

**METTE A DISPOSIZIONE DEI PROPRI UTENTI**

Per guasti ed urgenze  
**NUMERO VERDE 800191919**  
gratuito 24h/24h

Per servizio pratiche ed informazioni commerciali  
**NUMERO VERDE 800391739**  
**DA CELLULARE 199138081**  
lun/ven 8.30 - 18.30;  
sab. 8.30 - 13.30

\*servizio a pagamento secondo i profili tariffari applicati dal proprio gestore telefonico

il sito e la e-mail  
[www.nuoveacque.it](http://www.nuoveacque.it)  
[info@nuoveacque.it](mailto:info@nuoveacque.it)

**LE AGENZIE NEL TERRITORIO**

**Valdichiana aretina  
Cortona-Camucia**  
Via Sandrelli 34  
**fax 0575 605742**  
orari ufficio  
lun., mar. e giov. 8.30 - 12.30

**Aretina - Arezzo**  
Via Monte Cervino 10/B  
**fax 0575 339499**  
orari ufficio  
lun. e ven. 8.30 - 13.00 e 14.30 - 16.00  
mar. e giov. orario continuato 8.30 - 16.00  
mer. 8.30 - 13.30

**Valdichiana senese  
Sinalunga**  
Via Piave 74  
**fax 0577 636805**  
orari ufficio  
lun./ven. 08.30 - 12.30

**Valtiberina - Sansepolcro**  
Via Lancisi 13  
**fax 0575 741175**  
orari ufficio  
mar., mer. e ven. 8.30 - 12.30

**Casentino - Bibbiena**  
Via Carlo Marx 25  
**fax 0575 536075**  
orari ufficio  
lun., mer. e giov. 8.30 - 12.30