

F O C U S

L'autorità Idrica Toscana ha definito la nuova articolazione tariffaria per il 2016

Gentile Cliente, in questa bolletta Nuove Acque ha applicato la nuova articolazione tariffaria approvata dall'Assemblea dell'Autorità Idrica Toscana il 14 dicembre 2015, con delibera 41, in vigore dal 01 gennaio 2016.

Con la delibera 41 del 2015, l'AITT ha uniformato l'articolazione tariffaria della Società, con lo standard regionale, recependo, conformemente alla delibera AEEGSI nr. 643 del 2013, i seguenti principi:

1. quota fissa, distinta per servizio (acquedotto, fognatura, depurazione);
2. la tariffa acquedotto, fognatura e depurazione varia in funzione dei consumi. Per i corrispettivi dell'acquedotto è prevista, a seconda della categoria di appartenenza, una modulazione da un minimo di un solo scaglione, come per la categoria pubblica, fino ad un massimo di quattro scaglioni prevista per l'uso domestico. Per quest'ultima tipologia d'utenza è stata introdotta una fascia di consumo agevolata da 0 a 30 metri cubi. Per i servizi di fognatura e depurazione è prevista una sola fascia per tutte le categorie d'utenza;
3. le tariffe applicabili dal 1 gennaio 2016 sono le seguenti: uso domestico residente, uso domestico non residente, uso domestico agevolato, uso pubblico, uso produttivo piccoli quantitativi, uso produttivo grandi quantitativi, uso allevamento, uso altro (previsto per l'uso idrante).



NUOVE ACQUE

incrementa i servizi al cliente queste le nuove modalità di accesso

La Società rende noto che a partire dal **mese di Maggio 2016**, per rendere più agevole il contatto con i cittadini, saranno offerti nuovi servizi telefonici dedicati ai clienti (secondo quanto previsto dalla delibera 655/2015/R/idr AEEGSI sulla regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato)



**SERVIZIO GUASTI
 E URGENZE ATTIVO
 TUTTI I GIORNI 24h /24h**

Numero Verde gratuito
800.191919



**SERVIZIO PRATICHE
 E INFORMAZIONI
 COMMERCIALI**

Attivo dal Lunedì al Venerdì
 dalle ore 8:30 alle ore 18:30
 ed il Sabato dalle 8:30 alle 13:30

Numero Verde da telefono fisso gratuito
800.391739

Numero Unico da cellulare
199.138081*

*servizio a pagamento secondo i profili tariffari applicati dai proprio gestore telefonici.



Si ricorda che è possibile usufruire dell'apposita area presente sul sito www.nuoveacque.it (nella sezione **Click Acqua**) da cui è possibile aprire richieste sia tecniche che commerciali, pagare le bollette, visionare i consumi e l'estratto conto e registrare la lettura del proprio contatore.

➔ **FILO DIRETTO CON GLI UTENTI:
TUTTE LE INFORMAZIONI UTILI SUL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO**

Bolletta: tutte le modalità di pagamento

Decorsi 30 giorni dalla scadenza della fattura, senza che vi sia stato pagamento, il gestore è tenuto ad inviare un sollecito al cliente, addebitando allo stesso le spese postali e indicando le tempistiche previste per eventuali riduzioni o sospensioni della fornitura. Il mancato pagamento della bolletta oltre il 30° giorno dalla scadenza della stessa comporta l'applicazione degli interessi legali e di una penale (3% dal 30° giorno, 5% dal 60° giorno).

AL N° FAX 0575.339222
CENTRALIZZATO SOLO PER TRASMISSIONE DI RICEVUTE DI PAGAMENTO

1

TRAMITE BONIFICO BANCARIO

indicando nella causale del versamento:
"Saldo fattura N°...."
alle seguenti coordinate bancarie
MPS IBAN
IT11F0103014100000002715469

2

CONTO CORRENTE POSTALE

Tramite bollettino postale sul
C/C n.11827565
intestato a **Nuove Acque Spa**
indicando nella causale
del Versamento:
"Saldo della fattura N°....."

3

PAGAMENTO TRAMITE BAR CODE (CODICE A BARRE)

(Coop e Lottomatica e cassa automatica disponibile presso l'agenzia di Nuove Acque in via Montecervino Arezzo)



4

AGENZIE NEL TERRITORIO

(assegni circolari e bancari, contanti, carta di credito, bancomat)

5

ON LINE TRAMITE CLICK ACQUA



6

SERVIZI BANCARI

(domiciliazione, bancomat, carte di credito)

Qualità dell'acqua

Per verificare la qualità dell'acqua erogata alla propria utenza



WWW.NUOVE ACQUE.IT

La rateizzazione delle bollette: come e quando

Entro la data di scadenza della bolletta, il cliente può richiedere la rateizzazione della stessa. Per tempistiche e modalità è possibile rivolgersi a:



NUMERO VERDE 800 391739 gratuito attivo 24 ore su 24



AGENZIE NEL TERRITORIO (Arezzo, Bibbiena, Cortona, Sansepolcro, Sinalunga)

Gli standards e le condizioni contrattuali: tutti i canali attivi per reperire le informazioni

Per avere informazioni dettagliate in merito a:

- i livelli di qualità garantiti
- la tipologia della risorsa idrica
- le condizioni contrattuali della fornitura (Regolamento/Carta del Servizio)
- la procedura di reclamo
- il glossario dei principali termini del servizio idrico integrato

per scaricare la modulistica
WWW.NUOVE ACQUE.IT

IL NUMERO FAX DELLE AGENZIE VA UTILIZZATO PER L'INVIO DI TUTTA LA MODULISTICA E DOCUMENTAZIONE. ESCLUSO RICEVUTE DI PAGAMENTO



METTE A DISPOSIZIONE DEI PROPRI UTENTI

NUMERO VERDE 800 391739 gratuito attivo 24 ore su 24.
Per segnalazione di guasti e urgenze e per l'attivazione di pratiche commerciali.

il sito e la e-mail
www.nuoveacque.it
info@nuoveacque.it

LE AGENZIE NEL TERRITORIO

Valdichiana aretina Cortona-Camucia
Via Sandrelli 34
fax 0575 605742
orari ufficio
lun./ven. 08.30 - 12.30

Aretina - Arezzo
Via Monte Cervino 10/B
fax 0575 339499
orari ufficio
lun. e mer. 8.30 - 12.30 e 14.30 - 16.00
mar. e giov. orario continuato 8.30 - 16.00
ven. 8.30 - 12.30

Valdichiana senese Sinalunga
Via Voltella 34
fax 0577 636805
orari ufficio
lun./ven. 08.30 - 12.30

Valtiberina - Sansepolcro
Via Lancisi 13
fax 0575 741175
orari ufficio
lun./ven. 08.30 - 12.30

Casentino - Bibbiena
Via Carlo Marx 25
fax 0575 536075
orari ufficio
lun./ven. 08.30 - 12.30