

F O C U S

L'autorità Idrica Toscana ha definito la nuova articolazione tariffaria per il 2016

Gentile Cliente, questa bolletta è calcolata in acconto fino al 31 dicembre 2015, per consentire una migliore applicazione della nuova articolazione tariffaria approvata dall'Assemblea dell'Autorità Idrica Toscana il 14 dicembre 2015, con delibera nr.41, in vigore dal 01 gennaio 2016, che troverà applicazione dalla prossima fattura.

Con la delibera 41 del 2015, l'AIT ha uniformato l'articolazione tariffaria della Società, con lo standard regionale, recependo, conformemente alla delibera AEEGSI nr. 643 del 2013, i seguenti principi:

1. quota fissa, distinta per servizio (acquedotto, fognatura, depurazione);
2. la tariffa acquedotto, fognatura e depurazione varia in funzione dei consumi. Per i corrispettivi dell'acquedotto è prevista, a seconda della categoria di appartenenza, una modulazione da un minimo di un solo scaglione, come per la categoria pubblica, fino ad un massimo di quattro scaglioni prevista per l'uso domestico. Per quest'ultima tipologia d'utenza è stata introdotta una fascia di consumo agevolata da 0 a 30 metri cubi. Per i servizi di fognatura e depurazione è prevista una sola fascia per tutte le categorie d'utenza.

Nel seguente prospetto sono rappresentate tutte le categorie di utenza previste con relative tariffe:

TARIFFA USO DOMESTICO RESIDENTE					
SCAGLIONI	da 0 a 30	da 31 a 100	da 101 a 200	oltre 200	QUOTA FISSA
ACQUA	€ 0,210000	€ 1,456753	€ 1,730829	€ 5,402461	€ 22,414668
FOGNATURA	tutto il consumo € 0,983544				€ 14,112259
DEPURAZIONE	tutto il consumo € 0,406931				€ 5,105402

TARIFFA USO DOMESTICO NON RESIDENTE				
SCAGLIONI	da 0 a 80	da 81 a 200	oltre 200	QUOTA FISSA
ACQUA	€ 2,483776	€ 3,042500	€ 4,636751	€ 81,798990
FOGNATURA	tutto il consumo a € 0,983544			€ 31,751150
DEPURAZIONE	tutto il consumo a € 0,406931			€ 14,296653

TARIFFA USO DOMESTICO AGEVOLATO					
SCAGLIONI	da 0 a 30	da 31 a 100	da 101 a 200	oltre 200	QUOTA FISSA
ACQUA	€ 0,105000	€ 0,728377	€ 0,865415	€ 2,701231	€ 22,414668
FOGNATURA	tutto il consumo € 0,491772				€ 14,112259
DEPURAZIONE	tutto il consumo € 0,203465				€ 5,105402

TARIFFA USO PUBBLICO		
SCAGLIONI	tutto il consumo	QUOTA FISSA
ACQUA	€ 1,828230	€ 43,898886
FOGNATURA	tutto il consumo a € 0,983544	€ 27,638710
DEPURAZIONE	tutto il consumo a € 0,406931	€ 9,998876

TARIFFA USO PRODUTTIVO PICCOLI QUANTITATIVI				
SCAGLIONI	da 0 a 200	da 201 a 500	oltre 500	QUOTA FISSA
ACQUA	€ 3,192488	€ 4,553045	€ 4,820871	€ 87,482751
FOGNATURA	tutto il consumo a € 0,983544			€ 53,165181
DEPURAZIONE	tutto il consumo a € 0,406931			€ 19,491982

TARIFFA USO PRODUTTIVO GRANDI QUANTITATIVI		
SCAGLIONI	tutto il consumo	QUOTA FISSA
ACQUA	€ 2,549705	€ 317,952557
FOGNATURA	tutto il consumo a € 0,983544	€ 300,207521
DEPURAZIONE	tutto il consumo a € 0,406931	€ 271,548016

TARIFFA USO ALTRO		
SCAGLIONI	tutto il consumo	QUOTA FISSA
ACQUA	€ 1,570701	€ 48,390284
FOGNATURA	tutto il consumo a € 0,983544	€ 30,466489
DEPURAZIONE	tutto il consumo a € 0,406931	€ 11,021884

TARIFFA USO ALLEVAMENTO			
SCAGLIONI	da da 0 a 50	oltre 50	QUOTA FISSA
ACQUA	€ 1,456753	€ 1,828230	€ 87,482751
FOGNATURA	tutto il consumo a € 0,983544		€ 53,165181
DEPURAZIONE	tutto il consumo a € 0,406931		€ 19,491982

Principi e novità da conoscere per un corretto inquadramento nell'uso tariffario

- Per il 2016 le utenze ad uso industriale e commerciale/artigianale saranno inserite nell'uso **produttivo piccolo quantitativo e grande quantitativo** a seconda che il consumo medio storico sia, rispettivamente, inferiore o superiore ai 500 metri cubi per anno. Per gli anni successivi, sarà l'utente che potrà indicare la categoria d'utenza in base alle previsioni di consumo per l'anno successivo. Nel corso dell'anno il gestore provvederà ad informare le utenze interessate sulle modalità e le tempistiche entro cui dovrà essere comunicata l'eventuale variazione di categoria.;

- Introduzione della categoria denominata **Allevamento** e della categoria residuale **Altro** per i sistemi antincendio;

- L'uso **domestico agevolato** per il 2016, continuerà ad essere applicabile agli utenti residenti che dimostrino un reddito ISEE non superiore a € 8.030,00;

- nell'uso **pubblico**, come disposto dalla delibera Aato nr. 5 del 29 settembre 2006 rientrano gli enti pubblici le associazioni che svolgono una funzione sociale senza fini di lucro (ad es. ospedali pubblici, associazioni, sedi di partiti politici, sindacati, cooperative sociali, fondazioni, sedi di quartieri, confraternite, oratori, pro-loco);

- **Le utenze produttive**, che hanno una autorizzazione allo scarico in deroga, continueranno ad essere assoggettate ai principi tariffari definiti dalle competenti Autorità di regolazione, conseguentemente, per il solo servizio di depurazione, il corrispettivo sarà determinato prendendo a riferimento la tariffa base della categoria di provenienza, in vigore fino al 31 dicembre 2015. Per i servizi acquedotto e fognatura saranno invece applicate le tariffe previste per la categoria produttivo piccoli quantitativi o produttivo grandi quantitativi.

Filo diretto con gli utenti: tutte le informazioni utili sul servizio idrico integrato

Bolletta: tutte le modalità di pagamento

Decorsi 30 giorni dalla scadenza della fattura, senza che vi sia stato pagamento, il gestore è tenuto ad inviare un sollecito al cliente, addebitando allo stesso le spese postali e indicando le tempistiche previste per eventuali riduzioni o sospensioni della fornitura. Il mancato pagamento della bolletta oltre il 30° giorno dalla scadenza della stessa comporta l'applicazione degli interessi legali e di una penale (3% dal 30° giorno, 5% dal 60° giorno).

AL N° FAX 0575.339222
CENTRALIZZATO SOLO PER TRASMISSIONE
DI RICEVUTE DI PAGAMENTO



TRAMITE BONIFICO BANCARIO

indicando nella causale del versamento:
"Saldo fattura N°...."
alle seguenti coordinate bancarie
MPS IBAN
IT11F0103014100000002715469



CONTO CORRENTE POSTALE

Tramite bollettino postale sul
C/C n.11827565
intestato a **Nuove Acque Spa**
indicando nella causale del Versamento:
"Saldo della fattura N°....."



PAGAMENTO TRAMITE BAR CODE (CODICE A BARRE)
(Coop e Lottomatica e cassa automatica disponibile presso l'agenzia di Nuove Acque in via Montecervino Arezzo)



AGENZIE NEL TERRITORIO

(assegni circolari e bancari, contanti, carta di credito, bancomat)



ON LINE TRAMITE CLICK ACQUA



SERVIZI BANCARI
(domiciliazione, bancomat, carte di credito)

Qualità dell'acqua

Per verificare la qualità dell'acqua erogata alla propria utenza

WWW.NUOVEACQUE.IT



La rateizzazione delle bollette: come e quando

Entro la data di scadenza della bolletta, il cliente può richiedere la rateizzazione della stessa. Per tempistiche e modalità è possibile rivolgersi a:



NUMERO VERDE
800 391739 gratuito
attivo 24 ore su 24



AGENZIE NEL TERRITORIO
(Arezzo, Bibbiena, Cortona, Sansepolcro, Sinalunga)

Gli standards e le condizioni contrattuali: tutti i canali attivi per reperire le informazioni

Per avere informazioni dettagliate in merito a:

- i livelli di qualità garantiti
- la tipologia della risorsa idrica
- le condizioni contrattuali della fornitura (Regolamento/Carta del Servizio)
- la procedura di reclamo
- il glossario dei principali termini del servizio idrico integrato



mette a disposizione dei propri utenti

il numero verde
800 391739 gratuito
attivo 24 ore su 24

il sito e la e-mail
www.nuoveacque.it
info@nuoveacque.it

le 5 agenzie nel territorio

Valdichiana aretina
Cortona-Camucia
Via Sandrelli 34

Casentino - Bibbiena
Via Carlo Marx 25

Aretina - Arezzo
Via Monte Cervino
10/B

Valtiberina - Sansepolcro
Via Lancisi 13

Valdichiana senese
Sinalunga
Via Voltella 34



per scaricare la modulistica
WWW.NUOVEACQUE.IT

IL NUMERO FAX DELLE AGENZIE
VA UTILIZZATO PER L'INVIO DI TUTTA
LA MODULISTICA E DOCUMENTAZIONE.
ESCLUSO RICEVUTE DI PAGAMENTO