

**F O C U S**

# NUOVE ACQUE *attiva lo sportello automatico per il pagamento delle fatture*



**È in funzione il nuovo sportello automatico per il pagamento delle fatture di Nuove Acque.**

La nuova cassa è stata installata nei giorni scorsi presso **l'agenzia territoriale di Monte Cervino 10/B ad Arezzo** ed è entrata in funzione dopo una prima fase di programmazione del software sui parametri e di alcuni test da parte dei tecnici di Nuove Acque e della società Basilichi Spa che ha ideato l'hardware e il software.

Si tratta di **un'ulteriore iniziativa per l'ottimizzazione del servizio alla clientela da parte di Nuove Acque.**

Grazie allo sportello automatico, installato in un locale apposito munito

di due posti a sedere all'interno dell'agenzia, **la clientela potrà pagare senza alcun costo aggiuntivo le fatture in contanti o utilizzando Bancomat e carta di credito, evitando eventuali file allo sportello tradizionale.** Sarà sufficiente inserire nel lettore elettronico della cassa automatica il foglio allegato alla bolletta, contenente il bollettino. Per procedere al pagamento basterà seguire le indicazioni che compariranno nel video della cassa automatica stessa.

Lo sportello automatico integra i tradizionali canali per il pagamento delle fatture, che rimarranno attivi: **le quattro agenzie territoriali in provincia di Arezzo** (Bibbiena, Sansepolcro, Cortona, Sinalunga), **filiali bancarie** (allo sportello o con il Bancomat), **uffici postali, punti vendita e supermercati convenzionati** (Lottomatica e Coop) e i **canali telematici** (bonifico, domiciliazione e servizio Clickacqua).

## **➔ Filo diretto con gli utenti: tutte le informazioni utili sul servizio idrico integrato**

### **Bolletta: tutte le modalità di pagamento**

Decorsi 30 giorni dalla scadenza della fattura, senza che vi sia stato pagamento, il gestore è tenuto ad inviare un sollecito al cliente, addebitando allo stesso le spese postali e indicando le tempistiche previste per eventuali riduzioni o sospensioni della fornitura. Il mancato pagamento della bolletta oltre il 30° giorno dalla scadenza della stessa comporta l'applicazione degli interessi legali e di una penale (3% dal 30° giorno, 5% dal 60° giorno).

- |          |  |          |  |          |   |
|----------|--|----------|--|----------|---|
| <b>1</b> | bonifico bancario  | <b>2</b> | conto corrente postale                         | <b>3</b> | servizi bancari (domiciliazione, bancomat, carte di credito)            |
| <b>4</b> | agenzie nel territorio (assegni circolari e bancari, contanti, carta di credito, bancomat) | <b>5</b> | on line tramite alcuni servizi di home banking | <b>6</b> | nei punti vendita e nei supermercati convenzionati (Coop e Lottomatica) |

### **La rateizzazione delle bollette: come e quando**

Entro la data di scadenza della bolletta, il cliente può richiedere la rateizzazione della stessa. Per tempistiche e modalità, è possibile rivolgersi



al numero verde **800 391739** gratuito attivo 24 ore su 24



alle agenzie nel territorio (Arezzo, Bibbiena, Cortona, Sansepolcro, Sinalunga)

### **La qualità e le condizioni contrattuali: tutti i canali attivi per reperire le informazioni**

Per avere informazioni dettagliate in merito a:

- i livelli di qualità garantiti
- la tipologia della risorsa idrica
- le condizioni contrattuali della fornitura (Regolamento/Carta del Servizio)
- la procedura di reclamo
- il glossario dei principali termini del servizio idrico integrato



**mette a disposizione dei propri utenti**

il numero verde **800 391739** gratuito attivo 24 ore su 24



il sito e la e-mail **www.nuoveacque.it** **info@nuoveacque.it**

**Valdichiana aretina**  
**Cortona-Camucia**  
 Via Sandrelli 34

**Casentino - Bibbiena**  
 Via Carlo Marx 25

**Aretina - Arezzo**  
 Via Monte Cervino 10/B

**Valdichiana senese**  
**Sinalunga**  
 Via Voltella 34

**Valtiberina - Sansepolcro**  
 Via Lancisi 13

