

F O C U S

Scegli la comodità di addebitare le tue bollette sul conto corrente bancario o postale.

+ SEMPLICE + COMODO + ECONOMICO

Avrai solo vantaggi:

Nuove acque ti restituisce il Deposito Cauzionale pagato

Non dovrai preoccuparti più della scadenza perché a pagare la fattura ci penserà la tua banca esattamente alla data di scadenza

Non dovrai fare più file agli sportelli

Continuerai a ricevere la bolletta cartacea a casa in anticipo rispetto alla scadenza

Per attivarla ti basterà recarti presso la tua banca oppure presso una delle 5 agenzie commerciali di Nuove Acque sul territorio e compilare un semplice modulo.

Inoltre grazie all'accordo siglato tra Nuove Acque e gli istituti di credito: Banca di Anghiari e Stia, Banca Etruria, Banca del Valdarno, Monte dei Paschi di Siena, Banca Nazionale del Lavoro, per i clienti di Nuove Acque che sono o decideranno di diventare correntisti presso una delle suddette banche, il servizio di addebito della fattura in conto corrente sarà completamente gratuito.



Filo diretto con gli utenti: tutte le informazioni utili sul servizio idrico integrato

Bolletta: tutte le modalità di pagamento

Decorsi 30 giorni dalla scadenza della fattura, senza che vi sia stato pagamento, il gestore è tenuto ad inviare un sollecito al cliente, addebitando allo stesso le spese postali e indicando le tempistiche previste per eventuali riduzioni o sospensioni della fornitura. Il mancato pagamento della bolletta oltre il 30° giorno dalla scadenza della stessa comporta l'applicazione degli interessi legali e di una penale (3% dal 30° giorno, 5% dal 60° giorno).



bonifico bancario



conto corrente postale



servizi bancari (domiciliazione, bancomat, carte di credito)



agenzie nel territorio (assegni circolari e bancari, contanti, carta di credito, bancomat)



on line tramite alcuni servizi di home banking



nei punti vendita e nei supermercati convenzionati (Coop e Lottomatica)

La rateizzazione delle bollette: come e quando

Entro la data di scadenza della bolletta, il cliente può richiedere la rateizzazione della stessa. Per tempistiche e modalità, è possibile rivolgersi



al numero verde **800 391739** gratuito attivo 24 ore su 24



alle agenzie nel territorio (Arezzo, Bibbiena, Cortona, Sansepolcro, Sinalunga)

La qualità e le condizioni contrattuali: tutti i canali attivi per reperire le informazioni

Per avere informazioni dettagliate in merito a:

- i livelli di qualità garantiti
- la tipologia della risorsa idrica
- le condizioni contrattuali della fornitura (Regolamento/Carta del Servizio)
- la procedura di reclamo
- il glossario dei principali termini del servizio idrico integrato



mette a disposizione dei propri utenti

il numero verde **800 391739** gratuito attivo 24 ore su 24

le 5 agenzie nel territorio

il sito e la e-mail www.nuoveacque.it info@nuoveacque.it

Valdichiana aretina
Cortona-Camucia
Via Sandrelli 34

Casentino - Bibbiena
Via Carlo Marx 25

Aretina - Arezzo
Via Monte Cervino 10/B

Valdichiana senese
Sinalunga
Via Voltella 34

Valtiberina - Sansepolcro
Via Lancisi 13

