

F O C U S

Novità sul deposito cauzionale e sulla fatturazione:

Le Fatture saranno Bimestrali ed il Pagamento della quota residua del deposito cauzionale sarà posticipato al 2015.

Nuove Acque ha fatto proprie le raccomandazioni dell'Autorità Idrica Toscana. E questo in linea con l'atto d'indirizzo del settembre scorso dei Sindaci sul deposito cauzionale. Viene quindi confermata la piena legittimità dell'operato di Nuove Acque con la conseguenza che gli importi fino ad oggi fatturati in termini di deposito cauzionale sono legittimi e dovuti.

Nuovi criteri di applicazione del deposito cauzionale

Questo sarà ricalcolato non più su 3 ma su 2 mensilità di corrispettivo medio annuo. L'importo residuo derivante dal nuovo criterio di calcolo sarà fatturato a partire dal mese di Marzo 2015 e rateizzato all'interno del normale ciclo di fatturazione che dovrà concludersi entro il 31 dicembre del prossimo anno. Ricordiamo che il deposito cauzionale non si applica agli utenti che hanno attivato o che vorranno attivare una domiciliazione bancaria e/o postale, oltre a coloro che hanno dimostrato di avere un reddito ISEE inferiore a euro 8.030. In questo caso il deposito cauzionale eventualmente versato verrà restituito con gli interessi maturati nella prima fattura utile.

Fatturazione bimestrale

A partire dal quarto trimestre 2014 verrà attivato gradualmente questo nuovo criterio di fatturazione, che comporterà l'emissione di sei fatture annue di cui quattro di acconto e due di conguaglio, in modo da rendere l'importo della fattura più contenuto, al fine di venire incontro alle esigenze delle famiglie e delle imprese in questa fase di crisi economica. Tenuto conto dei cicli di fatturazione la Società ritiene che tale periodicità andrà a regime nel corso del primo semestre 2015.

NUOVI CRITERI DI APPLICAZIONE DEL DEPOSITO CAUZIONALE



deposito cauzionale



ricalcolato non più su tre ma su 2 mensilità di corrispettivo medio annuo



sarà fatturato a partire dal mese di Marzo 2015



deposito cauzionale

il deposito cauzionale non verrà applicato agli utenti che hanno una domiciliazione bancaria e/o postale o che hanno un reddito ISEE inferiore a euro 8.030

FATTURAZIONE BIMESTRALE



a partire dal quarto trimestre 2014



6 fatture annue

4 fatture di acconto

2 fatture di conguaglio

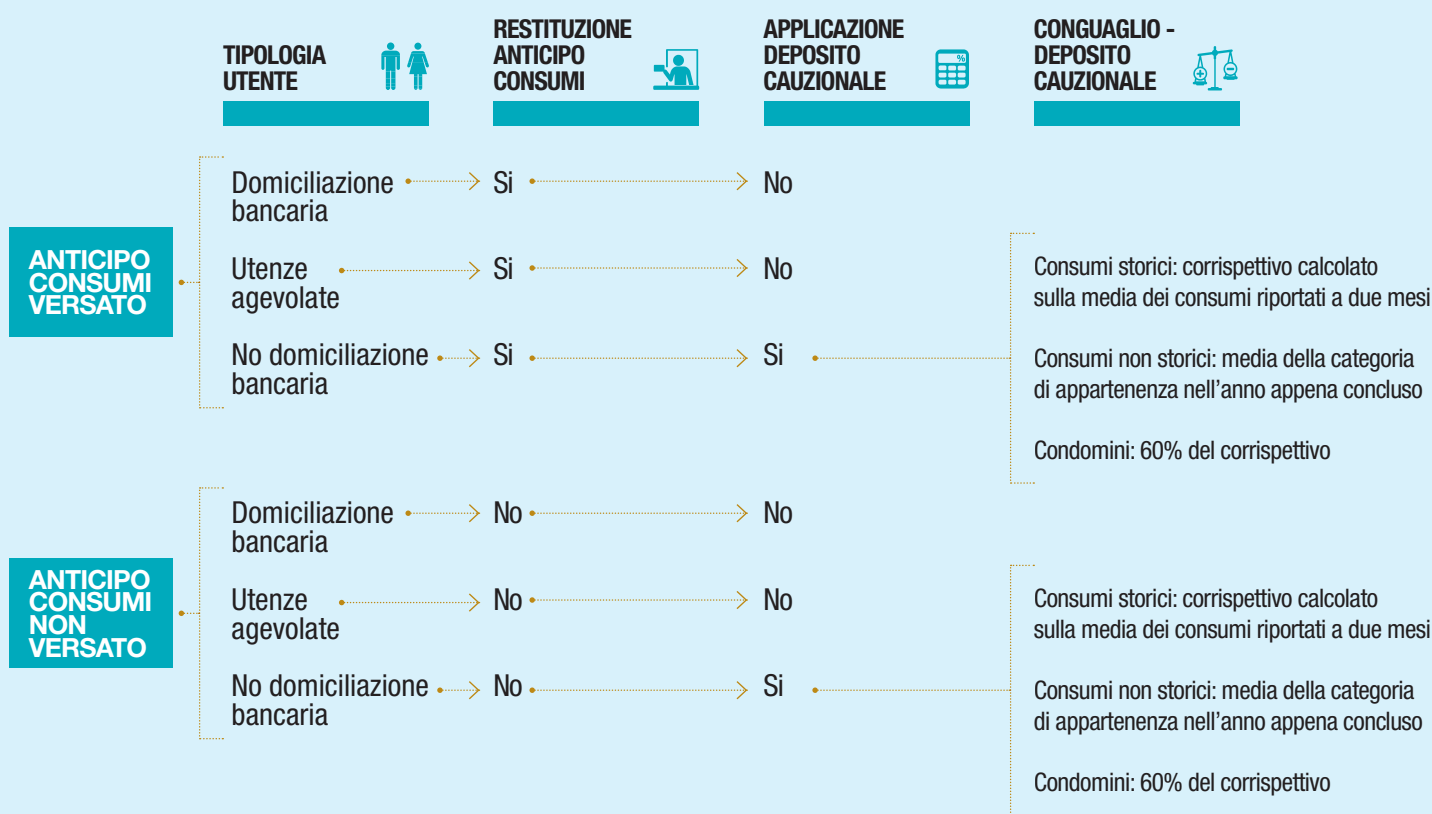
CICLO FATTURAZIONI

ACCONTO | ACCONTO | CONGUAGLIO | ACCONTO | ACCONTO | CONGUAGLIO



Tenuto conto dei cicli di fatturazione la Società informa che tale periodicità andrà a regime nel corso del primo semestre 2015.

IL DEPOSITO CAUZIONALE IN SINTESI



Filo diretto con gli utenti: tutte le informazioni utili sul servizio idrico integrato

Bolletta: tutte le modalità di pagamento

Decorsi 30 giorni dalla scadenza della fattura, senza che vi sia stato pagamento, il gestore è tenuto ad inviare un sollecito al cliente, addebitando allo stesso le spese postali e indicando le tempistiche previste per eventuali riduzioni o sospensioni della fornitura.

Il mancato pagamento della bolletta oltre il 30° giorno dalla scadenza della stessa comporta l'applicazione degli interessi legali e di una penale (3% dal 30° giorno, 5% dal 60° giorno).

1

bonifico bancario

2

conto corrente postale

3

servizi bancari (domiciliazione, bancomat, carte di credito)

4

agenzie nel territorio (assegni circolari e bancari, contanti, carta di credito, bancomat)

5

on line tramite alcuni servizi di home banking

6

nei punti vendita e nei supermercati convenzionati (Coop e Lottomatica)

La rateizzazione delle bollette: come e quando

Entro la data di scadenza della bolletta, il cliente può richiedere la rateizzazione della stessa. Per tempistiche e modalità, è possibile rivolgersi



al numero verde **800 391739** gratuito attivo 24 ore su 24



alle agenzie nel territorio (Arezzo, Bibbiena, Cortona, Sansepolcro, Sinalunga)

La qualità e le condizioni contrattuali: tutti i canali attivi per reperire le informazioni

Per avere informazioni dettagliate in merito a:

- i livelli di qualità garantiti
- la tipologia della risorsa idrica
- le condizioni contrattuali della fornitura (Regolamento/Carta del Servizio)
- la procedura di reclamo
- il glossario dei principali termini del servizio idrico integrato



mette a disposizione dei propri utenti

il numero verde **800 391739** gratuito attivo 24 ore su 24

il sito e la e-mail **www.nuoveacque.it**
info@nuoveacque.it

le 5 agenzie nel territorio

Valdichiana aretina
Cortona-Camucia
Via Sandrelli 34

Casentino -
Bibbiena
Via Carlo Marx 25

Aretina - Arezzo
Via Monte Cervino 10/B

Valdichiana senese
Sinalunga
Via Voltella 34

Valtiberina -
Sansepolcro
Via Lancisi 13