



NUOVE
ACQUE

*“Miglioriamo
insieme i servizi
al cliente”*

clickacqua

iscriviti a
CLICKACQUA
per dire stop alle code

Nel sito www.nuoveacque.it è possibile consultare il proprio profilo di utente, con tutti i dettagli sulla fornitura, i consumi e i pagamenti, così come è possibile richiedere informazioni, effettuare reclami e segnalazioni. Basta semplicemente iscriversi allo sportello elettronico *“Clickacqua”*, uno strumento per evitare le code, risparmiare tempo e, perché no, anche carta. Sì perché con *“Clickacqua”* la bolletta diventa elettronica, si riceve direttamente per e-mail e si possono effettuare pagamenti on line. Per attivare il servizio, basta andare nel sito oppure ci si può rivolgere agli sportelli di Nuove Acque nel territorio e al call-center (800.391739, un servizio gratuito e attivo 24 ore su 24).

**ADDIO FILE
AGLI SPORTELLI**

pagare la bolletta diventa
più facile e veloce



Novità: da giugno, grazie a **LIS PAGA** di **Lottomatica Servizi**, puoi pagare anche le bollette, presso la rete di punti vendita più capillare d'Italia: ben **50.000 tabaccherie e bar** abilitati distribuiti su tutto il territorio nazionale. Cerca il punto vendita più vicino su www.lisclick.it. È possibile pagare la bolletta in tutti i punti vendita **coop** abilitati, presentando alla cassa il codice a barre in bolletta. Puoi anche domiciliare la bolletta in banca, basta presentare allo sportello bancario il modulo R.I.D. riportato sul retro della bolletta.

Aderisci
**AL SERVIZIO
GRATUITO
DI SMS**



Il servizio sms è un sistema efficiente e gratuito per gli utenti per comunicare in modo immediato e tempestivo. Permette di essere aggiornati e ricevere informazioni sullo stato del servizio, sui lavori in corso, sul contratto e sulla qualità dell'acqua. Per attivare il servizio, basta andare nel sito oppure ci si può rivolgere agli sportelli di Nuove Acque nel territorio e al call-center (800.391739, un servizio gratuito e attivo 24 ore su 24).

**CODICE FISCALE
E PARTITA IVA**
una comunicazione
obbligatoria



Con la legge 24.12.2012 n. 228 (c.d. Legge di stabilità) il legislatore ha apportato alcune modifiche alle regole di fatturazione in recepimento della Direttiva 2010/45/UE. Tra le novità entrate in vigore a decorrere dal 01.01.2013 vi è la modifica del contenuto minimo **“obbligatorio”** della fattura (è stato modificato l'art. 21 comma 2 del DPR 633). È quindi necessario che il cliente indichi il codice fiscale o la partita iva. **Invitiamo dunque tutti gli utenti a verificare che nello spazio in alto a sinistra della fattura sia presente questo dato.** In caso contrario, è necessaria una comunicazione tempestiva a Nuove Acque. La mancata comunicazione è passibile di una sanzione per entrambe le parti a partire da euro 1032,91. È possibile inviare i propri dati a info@nuoveacque.it, alla sede amministrativa (Nuove Acque Spa, Via Montefalco 55, 52100 Arezzo) oppure comunicarli al numero verde 800.391739.



**NUOVE
ACQUE**

Si prende cura
dell'acqua

L'Assemblea dei soci di Nuove Acque ha approvato il Bilancio 2012



In questo momento di complessi cambiamenti normativi per il settore idrico, l'Assemblea dei soci il 3 luglio ha approvato il Bilancio societario 2012 di Nuove Acque. Innanzitutto, è opportuno ricordare che lo scorso anno è stato caratterizzato da una **crisi idrica** senza precedenti nella gestione, con un 45% in meno di precipitazioni rispetto al 2011. Una situazione estremamente delicata da gestire, specialmente nel picco estivo, che ha visto l'impegno proficuo nel garantire la continuità del servizio.

Tutto ciò è stato possibile grazie ad un **dettagliato piano di investimenti che ha consentito la messa in sicurezza dell'approvvigionamento idrico**. Solo per ricordare alcuni interventi, il nuovo impianto di trattamento del Calcione per servire Sinalunga e Lucignano, in Valdichiana a Cortona e Castiglion Fiorentino è stato anticipato di fatto l'arrivo dell'acqua di Montedoglio per fronteggiare l'emergenza, grazie a due impianti di potabilizzazione mobili che utilizzano la tecnologia dell'ultrafiltrazione, lo stesso dicasi per Laterina con un'opera di presa emergenziale dall'Arno.

Parallelamente, sono stati portati avanti i progetti già preventivati, tra i quali il potenziamento dell'impianto di potabilizzazione e quindi della capacità di Poggio Cuculo che serve la città di Arezzo, Civitella, Capolona e Subbiano, le estensioni delle reti idriche per la distribuzione dell'acqua potabile, il completamento delle fognature a Civitella, Capolona, Chiusi della Verna.

Proprio sul fronte investimenti, nel Bilancio 2012 si leggono anche i numeri complessivi dall'inizio della gestione ovvero 13 anni fa, numeri significativi, che ben esprimono l'impegno previsto e quello effettivamente portato a compimento: **circa 155 milioni di euro a fronte dei 161 previsti, praticamente una percentuale di realizzazione che sfiora il 96%**.

Tornando ai contenuti dell'impegno di Nuove Acque, dal punto di vista della sostenibilità ambientale, nel 2012 si può dire di aver iniziato anche a raccogliere i frutti dell'ottimizzazione energetica, volta a ridurre i consumi: in dieci anni di attività, si è registrata una riduzione di circa 10 milioni di kWh, grazie all'ottimizzazione degli impianti, alla riduzione delle perdite sulle reti e all'autoproduzione di energia con la microturbina e il cogeneratore. A proposito di ricerca perdite, come non menzionare gli 860.000 metri cubi di acqua salvata, che si aggiungono al milione del triennio 2009-2011.

Sul fronte dei servizi alla clientela, è stato potenziato il servizio di sms per le emergenze, sono aumentati gli utenti con la fatturazione digitale e in generale si è raggiunto un buon livello di customer satisfaction, come del resto evidenziano i risultati dell'indagine commissionata ad una società specializzata a livello nazionale: l'indice di gradimento è pari all'88,6%, 5 punti percentuali in più rispetto allo standard medio italiano (83,9%). Tra gli aspetti positivi, la percentuale degli utenti che bevono acqua del rubinetto, dato che ad Arezzo è arrivato al 70%.

In un'ottica di massima trasparenza, la società informa che è possibile accedere al documento del Bilancio 2012 dal sito www.nuoveacque.it.

Nuove Acque Spa
via Montefalco 55 - 52100 Arezzo
Numero verde 800 391739
info@nuoveacque.it

