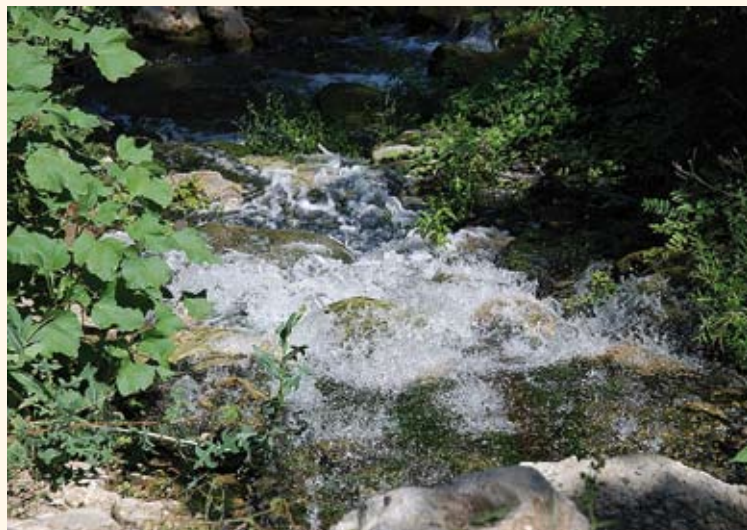


## NUOVO DEPURATORE A BUCINE

**Con un nuovo sistema di rete fognaria. Nuove Acque ha investito oltre 2 milioni di euro: un servizio per 4.000 cittadini e uno strumento di tutela per l'Ambra e l'ambiente**

Un impianto dai numeri significativi quella attivato a Bucine: investimento da 2.025.000 euro e 4.000 potenziali utenti. E al depuratore si uniscono 2 chilometri e mezzo di rete fognaria che collegano gli scarichi del capoluogo, di Bucine e di Poggio Amaro al depuratore. Il risultato è un servizio efficiente per i cittadini di questo Comune, una forte tutela sia del torrente Ambra che dell'intero ecosistema perché viene messa finalmente fine agli scarichi liberi e l'elevata tecnologia del depuratore consente di "restituire" all'ambiente acqua di qualità. Soddisfatto il Sindaco di Bucine, Sauro Testi: "questa è un'opera straordinaria dal punto di vista della tutela ambientale.



Insieme all'intervento già progettato per Ambra andrà ad abbattere gli scarichi sul fiume Ambra di circa 5000 unità rispetto ad una popolazione di 10000 abitanti. Siamo inoltre soddisfatti che siano stati mantenuti gli impegni del piano di investimenti, a conferma della fattiva ed efficace collaborazione con Nuove Acque con cui abbiamo sviluppato una capacità di relazioni operative ottima ed una sintonia sui progetti strategici ed innovativi, come ad esempio l'apertura della sportello al nostro Urp".

## IN CASENTINO UN "RUBINETTO" D'INFORMAZIONI

Un nuovo punto di riferimento per i clienti di Nuove Acque. E' il call center realizzato a Bibbiena in collaborazione tra Nuove Acque, Comunità Montana del Casentino, Aato 4 e Provincia di Arezzo.

Una struttura in grado di offrire oggi informazioni e domani anche servizi per i cittadini in materia di acqua. Il progetto prevede lo sviluppo di servizi aggiuntivi quali la possibilità di effettuare tutte le pratiche commerciali al telefono senza spostarsi da casa (un contratto, subentro, ...) nonché di avvertire, tramite sistema di SMS, gli utenti in caso di necessità o di emergenza.





## PANE, LATTE E ... BOLLETTA DI NUOVE ACQUE

La bolletta idrica si può pagare in tutti i punti vendita di Coop Centro Italia

Dal 1 luglio la bolletta di Nuove Acque può essere pagata alle casse dei punti vendita Coop Centro Italia che, nel territorio di competenza di Nuove Acque e cioè l'Ato 4, conta dieci negozi: Bibbiena in Casentino, Castiglion Fiorentino, Cortona, Monte S. Savino, Foiano nella Valdichiana aretina e Montepulciano (località Acquaviva), Sinalunga, Torrita di Siena, Chianciano Terme e Chiusi nella Valdichiana senese.

Il pagamento è semplicissimo: basta presentare la bolletta alla cassa ed il suo costo andrà ad aggiungersi a quello generale della spesa. Con risparmio di tempo e maggiori opportunità in relazione agli orari di aperture dei punti vendita Coop Centro Italia.

Questa tra Nuove Acque e Coop Centro Italia è la prima esperienza, nella provincia di Arezzo, di pagamento delle bollette di un servizio pubblico presso un supermercato. Ed una delle prime in Italia per il pagamento del servizio idrico integrato.



## TRATTAMENTI "DOMESTICI" DELL'ACQUA: LA CONTRARIETA' DELL'AZIENDA

Molti clienti hanno telefonato chiedendo conferma che Nuove Acque sostenga la vendita di impianti per il trattamento domestico dell'acqua. Alcuni venditori si presentano dichiarando addirittura presunti "accordi con la società dell'acqua". Precisiamo che la nostra azienda non ha nulla a che fare con questi prodotti e che lavora quotidianamente per rendere potabile e buona l'acqua del rubinetto. Lavoriamo, quindi, per tutti i cittadini e non sosteniamo in alcun modo la vendita di prodotti di trattamento domestico.

## DATI CATASTALI, CODICE FISCALE E PARTITA IVA

Le Leggi finanziarie del 2004 e del 2007 hanno introdotto alcuni obblighi per gli utenti. E' quindi necessario che, al momento della sottoscrizione del contratto o del subentro, il cliente fornisca i dati catastali dell'immobile per il quale si chiede il servizio idrico. Si tratta di un obbligo la cui mancata osservanza può comportare sanzioni da parte dell'Amministrazione finanziaria dello Stato.

Un altro obbligo è quello dell'indicazione del codice fiscale o della partita Iva. Invitiamo i nostri clienti a controllare che nello spazio in alto a sinistra della fattura sia presente questo dato.

In caso contrario, è necessaria una comunicazione tempestiva a Nuove Acque

o telefonando al numero verde  
**800 391739**

o inviando una mail a  
**info@nuoveacque.it**

oppure scrivendo a  
**Nuove Acque Spa,  
via Montefalco 49/55,  
52100 Arezzo**

## TARIFE AGEVOLATE PER UTENZE DEBOLI

Nuove Acque ricorda che è possibile l'applicazione di una tariffa agevolata per le famiglie in difficoltà economiche che presentano un reddito ISEE inferiore a 8.030 euro. Gli uffici dell'azienda e il numero verde 800 391739 sono a disposizione dei cittadini per fornire tutte le informazioni necessarie.



Si prende cura  
dell'acqua

**Numero verde 800 391739**