

ACQUA

INFORMAZIONI NUOVE ACQUE PER I CITTADINI DELL'A.ATO 4 - NUMERO 13, INVERNO 2008

F O C U S

PRONTO WEB, LO SPORTELLO VIRTUALE CHE SEMPLIFICA LA VITA

Internet è entrata ormai nella vita quotidiana di tanti di noi. Per questo Nuove Acque ha realizzato per i propri clienti *Pronto Web*, lo sportello virtuale che permette di effettuare online, comodamente da casa, diverse operazioni per le quali in passato ci si doveva recare in agenzia. Si può controllare il proprio estratto conto e lo stato dei pagamenti, visualizzando tutte le bollette emesse negli ultimi tre anni, ma anche quanta acqua si è consumata ad ogni fattura e, grazie ad un grafico, capire se ci sono state variazioni di rilievo. Senza muoversi da casa, si può persino stipulare un nuovo contratto o un subentro e richiedere il preventivo per un nuovo allacciamento.

Pronto Web è anche un nuovo modo di comunicare con i clienti e uno strumento di trasparenza: può essere utilizzato, infatti, anche per chiedere informazioni sul servizio. Basta digitare la domanda nell'apposito spazio e si riceverà la risposta via mail in tempi brevi.

La nostra è stata la prima esperienza italiana di gestione integrata del ciclo idrico; oggi vogliamo continuare a sperimentare strade nuove, per rendere più semplici e immediati i rapporti con i cittadini.

Leonardo Allocco,
amministratore delegato di Nuove Acque

I servizi offerti

- estratto conto, con possibilità di visualizzare tutte le bollette emesse negli ultimi tre anni e lo stato dei pagamenti
- **verifica dei consumi** ad ogni fattura: un grafico aiuta a capire se ci sono state variazioni di rilievo
- **autolettura del contatore**, per agevolare il calcolo del conguaglio dei consumi
- stipula di un **nuovo contratto** o di un **subentro** e richiesta di un preventivo per un nuovo **allacciamento**: basterà compilare l'apposito modulo, inserendo i propri dati
- richiesta di **informazioni**: si digita la domanda nell'apposito spazio e si riceve la risposta per posta elettronica

Come si usa

Basta collegarsi al sito www.nuoveacque.it, cliccare sull'icona *Pronto Web* e seguire le istruzioni per la registrazione. Una volta registrati, il sistema assegnerà un NOME UTENTE e una PASSWORD TEMPORANEA (che dovrà essere poi cambiata dall'utente) da utilizzare per ogni successivo accesso al sistema. Può usare *Pronto Web* anche chi non è ancora cliente di Nuove Acque, compilando la sezione *Registrazione Nuovo Cliente*.

A V V I S O IMPORTANTE

La nuova normativa fiscale - introdotta dalla Finanziaria 2007 - prevede l'obbligo di comunicazione all'Agenzia delle Entrate dell'Elenco Clienti comprensivo di **CODICE FISCALE e/o PARTITA IVA**.

Invitiamo pertanto tutti i clienti di Nuove Acque a verificare con attenzione se nello spazio in alto a sinistra della fattura, relativo all'intestazione (vedi facsimile qui sotto), sono presenti anche il codice fiscale e/o la partita IVA.

In caso contrario, vi invitiamo a comunicarcelo **tempestivamente**:

- telefonando al numero verde:
800.391739
- mandando una mail a: info@nuoveacque.it
- scrivendo a:
Nuove Acque S.p.A., Via Montefalco 49/55
52100 Arezzo

IN TUTTE LE COMUNICAZIONI SPECIFICARE SEMPRE ANCHE IL CODICE CLIENTE

Nuove Acque S.p.A.
Servizio Idrico Integrato
A.A.T.O. N. 4 ALTO VALDARNO
Numero Verde
800-391739
Sito internet : www.nuoveacque.it

Intestatarario Fattura
Xxxxx Xxxxx
Via Xxxxx 999
99999 LOC. XXX (XX)
C.F. XXXXXXXXXXXXX

Indirizzo fornitura
Via Xxxxx 999
99999 LOC. XXX (XX)

FACSIMILE

Comunicazioni
Gentile Cliente
con la presente fattura, Le e' stato eseguito il conguaglio, calcolato in base alle letture effettive.

FATT
Riepilogo s
Fatturato 1
Quota fissa
Acqua pota
Fognatura
Depurazione
Vario

A CAPOLONA E SUBBIANO L'ACQUA DI MONTEDOGLIO

Nei mesi scorsi si sono conclusi due importanti interventi per il territorio di Subbiano e Capolona: il primo è il collegamento con l'adduzione di Montedoglio, che permette di risolvere in via definitiva ai problemi di deficit idrico del territorio (sensibile soprattutto d'estate), finora tamponati con il potenziamento dell'impianto di Giovi, un'intensa attività di ricerca delle perdite e la regolazione delle pressioni. L'opera, realizzata d'intesa con l'A.Ato 4 e i due Comuni, è costata complessivamente 280.000 euro, di cui 200.000 sono stati utilizzati per la realizzazione dell'impianto e 80.000 per il potenziamento del sistema di ultrafiltrazione e i collegamenti. Il nuovo impianto, ubicato nelle vicinanze di Pieve a Sietina, è in grado di erogare 400 metri cubi di acqua al giorno: una quantità che compensa i possibili livelli massimi di deficit idrico nei due comuni. Questa soluzione è destinata ad essere migliorata ulteriormente: entro il 2011, infatti, sarà realizzato un nuovo impianto presso il laghetto 18 dell'Ente Irriguo Umbro Toscano che avrà una portata ancora maggiore e sostituirà tutte le fonti di approvvigionamento oggi esistenti. Il valore dell'intervento non è solo quantitativo: grazie al potenziamento dell'impianto di ultrafiltrazione già esistente, la qualità dell'acqua è garantita.

L'ATTIVAZIONE DEL DEPURATORE DI BUTA

Il secondo intervento è l'adeguamento e messa in funzione del depuratore di Buta, inaugurato il 15 dicembre, al servizio dei due territori. L'impianto, che si trova nell'omonima località nel comune di Capolona, ha una portata di 7.000 abitanti ed è costato 250.000 euro. Grazie ai collegamenti realizzati con la vecchia rete fognaria, sono già stati eliminati i principali scarichi liberi di Capolona; prossimamente il collegamento sarà esteso agli scarichi di Subbiano. L'impianto utilizza un sistema di depurazione biologico a fanghi attivi: il processo di depurazione viene cioè svolto da colonie di batteri già presenti in natura che si nutrono dei nostri scarti (zolfo, ammoniaca, acidi grassi, etc). Due passi importanti, dunque, verso una corretta gestione ambientale e della risorsa idrica in questo territorio.



NUOVE ACQUE ALLA MARATONINA DI AREZZO

10.000 bicchieri, per un totale di oltre 2.000 litri: è questa la quantità di acqua distribuita agli atleti e al pubblico in occasione della Maratonina di Arezzo, svoltasi lo scorso ottobre. Con i suoi 12 mg/litro di sodio e i suoi bassi tenori di cloruri e solfati, l'acqua che esce dai rubinetti di Arezzo è buona e leggera, per tutta la famiglia.



Cantieri che aprono,

Località	Tipo di intervento	Costo (in euro)
Monte San Savino	Potenziamento rete di distribuzione lungo ss. 73 vecchia Senese Aretina loc. Carletti	93.000
Cortona	Intervento di adeguamento sismico torre di presa e miglioramento delle condizioni di sicurezza della diga della Cerventosa	500.000
Chiusi	Rifacimento opera di presa lago di Chiusi	526.000
Cortona	Potenziamento e ottimizzazione rete fognaria loc. Calcinaio	100.000
Arezzo	Sostituzione sottoservizi idrici e fognari in occasione del rifacimento della pavimentazione di piazza Grande	57.500
Bucine	Estensione rete idrica e impianto di sollevamento in loc. Gavignano	97.000

cantieri che chiudono

Località	Tipo di intervento	Costo (in euro)
Torrita di Siena	Realizzazione rete fognaria in loc. Montecavallo	130.000
Chianciano Terme	Rifacimento condotta idrica loc. Poggio al Moro	202.000
Poppi	Realizzazione e attivazione collettore fognario al servizio del depuratore di Badia Prataglia	250.000
Cortona	Adeguamento e potenziamento dell'impianto di ossidazione del depurazione di Monsigliolo	155.000
Torrita di Siena	Prolungamento rete di distribuzione in loc. Confino	47.000
Poppi	Realizzazione collettori fognari afferenti all'impianto di depurazione di Moggiona	93.000
Arezzo	Prolungamento rete di distribuzione in loc. i Ponti zona S. Zeno	170.000
Subbiano	Estensione e collegamento alla rete idrica di Capolona della zona di Ponte alla Nussa	150.000



**NUOVE
ACQUE**

Si prende cura
dell'acqua

Numero verde 800 391739