

A C Q U A

INFORMAZIONI NUOVE ACQUE PER I CITTADINI DELL'A.ATO 4 • NUMERO 8, AUTUNNO 2006

F O C U S

INVESTIAMO IN QUANTITÀ

Quando nel 1999 Nuove Acque è stata costituita e ha iniziato le proprie attività, lo ha fatto accettando una scommessa: gestire e migliorare il servizio idrico nella zona dell'Alto Aretino.

Con questa newsletter, nata sul finire del 2004, vi abbiamo tenuti informati su come stessimo portando avanti il nostro compito, presentandovi le opere in corso di realizzazione e spiegandovi perché ciascuna di esse fosse necessaria. Prima dell'estate vi abbiamo dato notizia dell'approvazione del Piano d'Ambito valido per il triennio 2006-2008.

Con quel documento, che definisce le linee di sviluppo globale e gli obiettivi dell'azienda, sono stati stanziati complessivamente 54 milioni di euro per finanziare interventi dalle diverse finalità.

Se 37 milioni di euro saranno impegnati in interventi destinati a migliorare la qualità di acqua erogata e nel proseguimento dei lavori di fognatura e depurazione, i restanti 17 milioni di euro saranno deputati alla realizzazione di opere volte a potenziare la captazione, la potabilizzazione e la distribuzione dell'acqua sull'intera rete. Questi ultimi interventi, che in gergo tecnico definiamo "quantitativi" perché finalizzati ad aumentare la quantità di acqua distribuita, si risolveranno in concreto nella costruzione di 14 nuovi pozzi, nel potenziamento di impianti di potabilizzazione e di captazione dell'acqua e nell'estensione della rete idrica centrale a zone che ancora non vi sono collegate.

Il Piano d'Ambito, dunque, testimonia l'impegno con cui opera Nuove Acque. Gli investimenti predisposti non dimenticano nessuna delle cinque zone dell'ATO 4, né alcuno dei campi in cui l'azienda è attiva. Maggiore qualità e quantità di acqua erogata, un efficace servizio di depurazione e un'estesa rete fognaria: è quanto Nuove Acque sta cercando di realizzare per l'Alto Aretino.

Paolo Ricci
Presidente Nuove Acque SPA

LAVORI IN CORSO SU TUTTE LE "RETI"

Novità non solo sulla rete idrica, ma anche su quella telematica. Nuove Acque sta lavorando al rinnovamento del proprio sito. Nel corso dell'autunno, dunque, ci presenteremo on-line con una nuova veste grafica e ancora più ricchi di contenuti riguardanti la nostra azienda e il mondo dell'acqua.

Soddisfatti o...conciliati

Qualcosa non torna nella vostra bolletta? Ritenete insoddisfacente la risposta data da Nuove Acque al vostro reclamo? Potete rivolgervi alla **Commissione di Conciliazione**, l'organo costituito presso la Camera di Commercio di Arezzo dalle società di gestione dei servizi (acqua, rifiuti e gas), le associazioni dei consumatori e quelle di categoria per dirimere le controversie che nascono tra utenti e fornitori del servizio pubblico. Per fruire del servizio, che è gratuito, è sufficiente scaricare dal sito web della Camera di Commercio (www.ar.camcom.it) o ritirare presso le sedi di Nuove Acque il modulo predisposto per avanzare la richiesta di conciliazione e farlo pervenire, debitamente compilato e con allegata la documentazione relativa al reclamo, alla sede dell'ente camerale. Attiva dal febbraio scorso, la **Commissione di Conciliazione** ha portato a termine più di un processo di conciliazione, confermandosi, accanto alla Carta dei Servizi che Nuove Acque si è data, come importante strumento di garanzia al servizio dell'utente.

ZONA PER ZONA, ALCUNI INTERVENTI "QUANTITATIVI" IN PROGRAMMA

| COMUNE | INTERVENTO |
|---|--|
| AREA ARETINA (4,5 MILIONI DI EURO) | |
| Castiglion Fibocchi | Trivellazione di un nuovo pozzo |
| Pergine Valdarno | Trivellazione di un nuovo pozzo |
| Civitella in Valdichiana | Realizzazione della condotta adduttrice da Battifolle a Vicomaglio, Tuori, Badia al Pino, Pieve al Toppo e Spoiano |
| AREA DEL CASENTINO (OLTRE 1,2 MILIONI DI EURO) | |
| Castel S. Niccolò | Trivellazione di un nuovo pozzo |
| Sestino | Trivellazione di un nuovo pozzo |
| Talla | Trivellazione di un nuovo pozzo |
| AREA SENESE (OLTRE 4 MILIONI DI EURO) | |
| Montelpuciano | Trivellazione di un nuovo pozzo |
| Sinalunga | Trivellazione di un nuovo pozzo |
| Chiusi | Rifacimento dell'opera di presa nel lago |
| AREA TIBERINA (OLTRE 2,5 MILIONI DI EURO) | |
| Sestino | Trivellazione di un nuovo pozzo |
| Sansepolcro | Realizzazione della condotta idrica di distribuzione per la zona San Fiora e per l'area industriale |
| Monterchi | Adeguamento dell'impianto Padonchia |
| AREA VALDICHIANA (OLTRE 3,5 MILIONI DI EURO) | |
| Monte San Savino | Trivellazione di un nuovo pozzo |
| Foiano della Chiana | Trivellazione di un nuovo pozzo |
| Cortona | Approvvigionamento idrico della località La Fratta (dove è sorto il nuovo ospedale) |

Quanta acqua consumiamo in Italia?

Fiumi d'acqua sull'Italia. I rubinetti italiani sembrano non chiudersi mai e portano il nostro Paese in testa alle statistiche europee sul consumo idrico annuale per persona.

Qualche cifra. Secondo l'annuale "Rapporto sullo stato dei servizi idrici" dell'Autorità di Vigilanza sui servizi idrici e rifiuti, ogni italiano, in media, consuma 740 metri cubi d'acqua l'anno. Molta, forse troppa. Così tanta che ci si potrebbero riempire circa 78 auto di media cilindrata. Standard medi di consumo lontani da quelli degli altri paesi della Comunità Europea, dove ogni cittadino utilizza 612 metri cubi di acqua all'anno.

Un primato da dimenticare. I 200 litri d'acqua utilizzati mediamente ogni giorno da ciascuno di noi costringono il nostro Paese a segnare un saldo negativo nella bilancia delle risorse idriche: sul territorio italiano, ogni anno, sono disponibili 53 miliardi di metri cubi di acqua, mentre il consumo supera i 54.

NO AGLI SPRECHI. UN CONSUMO RESPONSABILE IN OTTO MOSSE...

- Quando ti lavi i denti, inumidisci lo spazzolino con il solo dentifricio e poi risciacqua alla fine.
- Per farsi la barba è sufficiente colmare il lavandino d'acqua, chiudendolo col tappo, e poi lasciarla scorrere terminata la rasatura.
- Non buttare l'acqua con cui hai lavato frutta e verdura, puoi utilizzarla per annaffiare le piante.
- Fai la doccia, anziché il bagno: è pratica e fa risparmiare fino a 100 litri d'acqua alla volta.
- Utilizza lavastoviglie e lavatrice a pieno carico; così si arriva a risparmiare fino a 11.000 litri d'acqua all'anno.
- Prima di partire per le vacanze, chiudi la valvola centrale dell'acqua; eviterai rotture improvvise nell'impianto idraulico.
- Controlla periodicamente che i rubinetti non perdano, in caso contrario chiedi l'aiuto di un idraulico esperto. Un rubinetto che gocciola può sprecare fino a 4.000 litri di acqua in un anno.
- Applica un frangiflutti al rubinetto, riduce la fuoriuscita dell'acqua e può far risparmiare fino a 6.000 litri d'acqua all'anno.

...e
attività di prevenzione con il sostegno di Nuove Acque

Anche Nuove Acque è impegnata quotidianamente contro gli sprechi. Ogni giorno gli uomini della squadra "Ricerca Perdite" di Nuove Acque, dotati di apparecchiature idonee al compito, battono in lungo e in largo la nostra rete idrica per individuare e segnalare perdite palese e occulte. Anche durante il passato periodo estivo, l'attività della squadra "Ricerca Perdite" non si è fermata: le reti idriche di Subbiano, Capolona, Sinalunga, Chiusi e Monte San Savino sono state sottoposte agli esami necessari per verificare la presenza di possibili falle. Ogni intervento è da svolgere con grande attenzione: da un foro di soli 5 millimetri in una tubatura, nell'arco di un anno, può fuoriuscire una quantità d'acqua sufficiente a ricoprire l'intera superficie di un campo da calcio per l'altezza di un metro e mezzo.



Numero verde 800 391739