

# A C Q U A F O C U S

INFORMAZIONI NUOVE ACQUE PER I CITTADINI DELL'A.ATO 4 • NUMERO 3, ESTATE 2005

## RISULTATI POSITIVI PER IL BILANCIO 2004

Il bilancio 2004 di Nuove Acque si è chiuso con un margine operativo di 2 milioni di euro e un utile di 1,159 milioni. Questo risultato è in linea con gli obiettivi imposti nella programmazione pubblica dai comuni soci dell'A.ATO ed è frutto di un'attenta politica gestionale ed organizzativa: al fine di migliorare l'efficienza del servizio, garantire la sicurezza dell'acqua e ridurre gli sprechi, dal 1999 ad oggi abbiamo investito oltre 50 milioni di euro per migliorare l'efficienza della rete e adottare tecnologie sempre più avanzate per il controllo del ciclo dell'acqua.

Il buon andamento della società rappresenta inoltre un'importante garanzia del mantenimento degli impegni

che la gestione del servizio pubblico comporta (tra cui rientra, ad esempio, il pagamento agli enti pubblici territoriali del canone annuale per la gestione della rete). Ma i risultati finora conseguiti assumono valore anche in prospettiva futura, perché testimoniano lo stato di salute di un'azienda solida che non brucia risorse pubbliche, ma al contrario è in grado di affrontare autonomamente gli investimenti necessari a migliorare il servizio. Nello scorso numero di questa newsletter vi abbiamo già parlato dei nostri progetti

*(continua a pag. 2)*

## PROGETTO ACCADUEÒ: LA "CULTURA DELL'ACQUA" SI IMPARA A SCUOLA

Anche quest'anno è tornato sui banchi il progetto Accadueò, programma di educazione ambientale destinato agli alunni delle scuole elementari e medie promosso dall'A.Ato 4 della Toscana e da Nuove Acque.

In un contesto planetario in cui l'acqua è un bene ogni giorno più prezioso, è fondamentale che le nuove generazioni acquisiscano una vera e propria "cultura dell'acqua", soprattutto in relazione al suo corretto utilizzo. Ecco perché Nuove Acque si è fatta promotrice, per il secondo anno consecutivo, di questo progetto che mira non solo a fare conoscere ai ragazzi come funziona il ciclo idrico, ma anche a sensibilizzarli sul tema dell'uso e del consumo

*Nelle foto, scolaresche in visita al potabilizzatore di Poggio Cuculo il 2 maggio scorso.*



"intelligente" di questa preziosa risorsa.

I tecnici di Nuove Acque si sono messi a disposizione delle classi interessate sia per lezioni teoriche sia per visite guidate agli impianti della società (vedi foto). Inoltre, attraverso l'uso di speciali kit in grado di riprodurre, in piccolo, il funzionamento di potabilizzatori e depuratori, i ragazzi hanno potuto sperimentare "nella pratica" come funziona l'intero ciclo idrico.

Il progetto Accadueò ha coinvolto circa 40 classi delle scuole elementari e medie, per un totale di oltre 800 studenti.

## DEPURAZIONE DELLE ACQUE: GLI INVESTIMENTI FINO AD OGGI

Nello scorso numero abbiamo visto gli investimenti finora realizzati da Nuove Acque relativamente alla fase della produzione dell'acqua; oggi, invece, parliamo di depurazione dei reflui. Grazie a questo processo, l'acqua proveniente dal consumo umano e industriale viene trattata per eliminare tutti gli agenti inquinanti e poter essere restituita pulita all'ambiente, preservando così le risorse naturali e, indirettamente, anche la salute dell'uomo.

Nei suoi primi cinque anni di attività Nuove Acque ha investito oltre quattro milioni di euro negli impianti di depurazione e altrettanti per interventi sulla rete fognaria.



*Un airone: la sua presenza in prossimità dei punti di scarico dei depuratori di Nuove Acque testimonia la qualità del lavoro svolto.*

La cartina illustra la distribuzione geografica dei principali interventi di ripristino effettuati sui depuratori, ripartiti nelle cinque aree in cui si suddivide l'A.Ato 4.

Per quanto riguarda la rete fognaria, si è intervenuti complessivamente su quasi 30 km, così suddivisi:

Area	Km rete fognaria
Aretina	6,82
Casentino	5,90
Tiberina	5,63
Val di Chiana	6,68
Senese	4,57
Totale	29,60

(segue da pag. 1)

per il futuro: un piano di investimenti per 150 milioni di euro da realizzare tra il 2005 e il 2023 e parzialmente finanziato grazie all'accordo di *project financing* stipulato a fine 2004.

Il fatto di potere contare su una situazione finanziaria solida e rassicurante ci permette di affrontare con maggiore sicurezza questi progetti e costituisce, dunque, una garanzia anche per i nostri utenti sulla serietà degli impegni assunti.

Pierre Andrade

Amministratore delegato di Nuove Acque

## LE VOSTRE DOMANDE

*Lavoro tutto il giorno e non riesco a trovare il tempo per recarmi ai vostri sportelli durante l'orario di apertura. Come devo fare?*

Prima di andare in agenzia, la invitiamo a verificare con il nostro numero verde gratuito (800.391739) se la sua richiesta può essere soddisfatta tramite il servizio telefonico. Già oggi molte delle pratiche relative al servizio idrico (come ad esempio l'autolettura del contatore) possono essere svolte per telefono. Nuove Acque si sta attivando affinché in futuro sia possibile accedere a tutti i servizi comodamente da casa, tramite il numero verde, senza doversi recare fisicamente presso i nostri uffici. Ricordiamo inoltre agli utenti che i nostri sportelli sono aperti anche il sabato mattina (ore 9.00-12.00).



Si prende cura dell'acqua

**Numero verde 800 391739**