

A C Q U A F O C U S

INFORMAZIONI NUOVE ACQUE PER I CITTADINI DELL'A.ATO 4

UNA NEWSLETTER PER DIALOGARE CON I NOSTRI CLIENTI

La nostra azienda tratta un bene prezioso e insostituibile, da cui dipendono la vita stessa dell'uomo ed ogni sua attività: l'acqua.

Ogni giorno, attraverso 2.300 chilometri di rete idrica, entriamo nelle vostre case e nelle vostre aziende, servendo un'utenza complessiva di oltre 300.000 cittadini in 37 diversi comuni. Ed ogni giorno, dal 1999, ci impegniamo per garantirvi la continuità e la qualità del servizio.



Da oggi la comunicazione alla clientela si arricchisce di un nuovo strumento, questa newsletter, che d'ora in poi riceverete insieme alla bolletta.

Ci proponiamo di fornirvi un'informazione quanto più precisa e puntuale sul nostro servizio, ma anche di darvi qualche consiglio per utilizzare al meglio questa risorsa, proprio perché l'acqua fa parte della nostra

vita quotidiana.

E poiché ci interessa molto la vostra opinione, vi

(continua a pag. 2)

IL CLORO, UN AMICO DELLA NOSTRA SALUTE

Il cloro è un prezioso alleato per difendere la nostra acqua dagli assalti batteriologici. Utilizzato in dosi infinitesimali (immaginiamo una decina di gocce in una vasca da bagno) l'ipoclorito - comunemente chiamato varechina - potabilizza e protegge l'acqua durante

tutto il
suo

tragitto nelle tubazioni, per farla giungere nelle nostre case pronta per essere consumata in tutta sicurezza.

Nuove Acque conta nel proprio territorio ben 393 cloratori, che rappresentano il principale trattamento di potabilizzazione nelle zone in cui vi è una maggiore concentrazione di sorgenti, quali ad esempio la Valtiberina e il Casentino. Dal 1999 l'azienda si è impegnata nella progressiva sostituzione dei tradizionali cloratori manuali o meccanici con quelli automatici di nuova generazione, che, attraverso sistemi di controllo elettronico, garantiscono una maggiore

precisione nel dosaggio, anche grazie all'analisi in continuo

Il nostro consiglio

L'acqua sa di cloro?
Fatela riposare per circa
mezz'ora in una caraffa
nel ripiano basso del
vostro frigorifero.

effettuata dall'impianto. La normativa vigente consiglia un valore di cloro di 0,2 mg per litro.



DAL CONTROLLO AL TELECONTROLLO

In passato la qualità dell'acqua era tenuta sotto controllo attraverso rilevazioni ed esami periodici effettuati a campione. Oggi le



moderne tecnologie informatiche vengono in aiuto dei gestori e dei cittadini, consentendo controlli a distanza ed in tempo

reale, a vantaggio della qualità e della sicurezza. Nuove Acque ha attivato nel territorio dell'A.ATO 4 un sistema di telecontrollo totalmente computerizzato che monitora 24 ore su 24, per 365 giorni all'anno, l'intero ciclo dell'acqua: approvvigionamento, trattamento, distribuzione, stoccaggio, depurazione. In caso di necessità, il sistema attiva, automaticamente o con l'ausilio degli operatori, meccanismi e procedure di intervento.

L'impianto è centralizzato presso la sede di Poggio Cuculo di Arezzo e si avvale di unità periferiche collegate alle cinque aree in cui è suddiviso il territorio.

In particolare, il telecontrollo verifica costantemente i livelli dei serbatoi di stoccaggio, il corretto funzionamento degli impianti di pompaggio, gli impianti di clorazione, eventuali intrusioni all'interno del perimetro degli impianti e tutti quei parametri che possono essere monitorati. Il sistema di allarme si attiva non appena gli indicatori scendono sotto le soglie di sicurezza. Un esempio: se l'acqua di un deposito si abbassa sotto il livello di guardia, l'operatore viene avvertito immediatamente, così da potersi recare sul posto per effettuare gli interventi necessari. Nuove Acque sta progressivamente installando sistemi di telecontrollo in tutte le cinque aree di competenza: Casentino, Valtiberina, Arezzo, Val di Chiana Aretina e Val di Chiana Senese.

PROTEGGETE IL CONTATORE, MA NEL MODO GIUSTO

Con l'arrivo della stagione invernale è buona abitudine isolare il contatore per ripararlo dal gelo. Tuttavia, alcuni materiali (ad esempio, la paglia, i tessuti, etc.) sono assolutamente controindicati in quanto rischiano di danneggiarlo. La migliore soluzione? Isolarlo con dei blocchi di polistirolo o con un sacco di plastica riempito di palline di polistirolo. In questo modo, il vostro contatore passerà un inverno tranquillo, e anche voi.

(segue da pag. 1)

invitiamo sin d'ora a sottoporci eventuali domande, suggerimenti o a segnalarci le vostre aree di interesse. Potete scriverci all'indirizzo info@nuoveacque.it oppure telefonarci al numero verde 800-391739, che è a vostra disposizione 24 ore su 24. Qui potete comunicare l'autolettura del contatore, segnalare guasti o disfunzioni e chiamare per ogni altra emergenza. Arrivederci al prossimo numero.

Paolo Ricci
Presidente di Nuove Acque S.p.A.



Numero verde 800 391739